



【英語を活かせる！】3月16日スタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由！【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1572546

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Hourly Rate

月給：340,000 円～390,000 円（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 日勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇など特別休暇

Refreshed

January 30th, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただ

きます。

- ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- 予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応
- アカウント設定に関するお問い合わせ
- プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

契約社員（初回契約は 6 カ月）

※その後は成績によって長期更新/正社員登用の可能性あり

※初回契約期間は変更の可能性あり

書類選考+一次面接+適正テスト（タイピングテスト、言語チェック）+二次面接

→選考結果ご連絡

※面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。

面接の日時はご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

Required Skills

【必須】

- カスタマーサポートの業務経験（特にホスピタリティ業界での経験歓迎）※業務未経験の場合は、英語・日本語のレベルがともに非常に高い方
- 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750 点以上目安）※研修、マニュアルはすべて英語になります。
- 日本語ネイティブルレベル
- Microsoft Office の基本スキル

【歓迎】

- ・顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

<こんな人が向いています>

- ・自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description