



【英語不要！】2月15日までにスタート！世界的に有名な外資系民泊サービスのカスタマーサポート業務

服装/髪型・髪色自由 【民泊・宿泊予約サービスのカスタマーサービス】

Job Information

Recruiter

JobImpulse

Job ID

1572517

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3.5 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

月給：310,000 円～320,000 円（経験・スキルによる）昇給あり（所属プロジェクトの規定による）

Work Hours

8：00～21：00 の間で実働 8 時間（土日祝含む週 5 日勤務）

Holidays

完全週休2日制（シフト制／月8～9日休み）有給休暇 産前・産後休暇 育児・介護休暇 結婚・忌引き・看護・生理休暇 など特別休暇

Refreshed

February 12th, 2026 04:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供している クライアントに代わって、カスタマーサポートの業務を行っていただ

きます。
電話・メール・チャットでのご対応になります。

- ・ホストおよびゲストからの問い合わせ対応
- ・予約に関する問い合わせ、キャンセル、変更、支払いなど返金依頼への対応
- ・アカウント設定に関するお問い合わせ
- ・プラットフォーム自体の問題のトラブルシューティング

契約社員（初回契約は 6 ヶ月）
※その後は成績によって長期更新/正社員登用の可能性あり
※初回契約期間は変更の可能性あり

書類選考＋一次面接＋適正テスト（タイピングテスト、言語チェック）＋二次面接
→選考結果ご連絡
※面接は MicroSoft Teams のオンライン面接となります。
面接の日時をご相談に応じますのでお気軽にご応募ください。

Required Skills

- ・ホスピタリティー業界でのカスタマーサービス経験（優遇）

【必須】

- ・日本語ネイティブレベル
- ・Microsoft Office の基本スキル

【人物像】

- ・顧客の心情とニーズを的確に理解し、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- ・感情をコントロールし、常に冷静な判断ができるスキル
- ・激しい環境変化にも柔軟に対応できるスキル
- ・迅速かつ的確な問題解決スキル
- ・レポートライン順守にて、組織の秩序を保つことができる

<こんな人が向いています>

- ・自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- ・変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description