



Field Application Engineer ・ System Engineer/NAS業界のリーディングカンパニー

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company

[QNAP Systems, Inc.](#)

Job ID

1572482

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Nippori Station

Salary

5.5 million yen ~ 8.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed

May 7th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

※日本語：JLBT N1目安／英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**仕事内容**

- Support sales, marketing and product marketing team to achieve sales target.
與業務、行銷、產品行銷團隊合作，共同達成業績目標
販売目標を達成するために、営業、マーケティング、製品マーケティングチームをサポート
- Proactively support pre-sales activities, training and solution proposal.
主動支援售前活動、產品訓練與解決方案提案
プリセールス活動、トレーニング、ソリューション提案を積極的にサポート。
- Reply Helpdesk tickets and answer product questions.
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除售後服務
ヘルプデスクのチケットの返信や製品に関する質問への回答。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement.
收集反饋客戶問題
製品の問題点をPMに報告、フィードバックし、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ.
協助製作日日常用問題集
日本語の技術的なFAQの作成。

Required Skills**Requirements:****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問題切分與故障排除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
 - ✓ Multi-tasking abilities and able to prioritize tasks based on business and technical criteria.
判斷商務或技術任務優先順序並且平行處理多項工作
仕事の優先順位をつけ、マルチタスク能力を持つ方。
- Knowledge(知識):
 - ✓ Technical skills on RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration technical trainings.
熟悉 Storage/RAID/FC/iSCSI/NAS/網路/叢集應用...等，安裝與配置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。
 - ✓ Outstanding communications and inter-personal skills, ability to inspire, convince and motivate others.
優異の溝通技巧並可以激勵與說服對方
卓越したコミュニケーション能力と対人能力を持ち、他者を鼓舞し、納得させ、やる気にさせる能力があること。
- Others(其他):
 - ✓ Occasional international travel might be needed
可能會有不定期的國內外出差
時折、海外出張が発生する可能性がある。

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : communication level(日常会話レベル)

- Experience(工作經歷):

- 5+ years experience in technical support, field support service and troubleshooting in IT industry or storage systems
5年以上IT、儲存或網路領域技術支援、客 現場故障分析支援經驗
IT業界またはストレージシステムにおけるテクニカルサポート、フィールドサポートサービス、トラブルシューティングの経験が5年以上あること。
- Familiar with vertical solutions in surveillance, rich media, Cloud/IT and datacenter is plus.
熟悉Surveillance, 多媒體影音, 雲端與資料中心...等垂直應用
監視カメラ、リッチメディア、クラウド/IT、データセンターなどの垂直方向のソリューションに精通していることが望ましい。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

アピールポイント

- ✓ Uターン・Iターン歓迎
- ✓ 海外事業
- ✓ 完全土日休み

Company Description