



ビジネスサポートスペシャリスト | サプライチェーン・事務経験のある方歓迎 | 北欧系
歯科医療機器メーカー【ハイブリッドワーク】

デンマーク本社の外資系企業 ～歯科用スキャナーのリーディングカンパニー～

Job Information

Hiring Company

3shape Japan

Subsidiary

3 Shape Japan 合同会社

Job ID

1572434

Industry

Medical Device

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Train Description

Chiyoda Line Station

Salary

6 million yen ~ Negotiable, based on experience

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

9 : 00～17 : 30 休憩60分 【フレックスタイム制度有】

Holidays

土曜 日曜 祝日

Refreshed

January 14th, 2026 18:05

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

北欧デンマークに本社を置く3Shape社の日本法人である3Shape Japanにてバックオフィス業務をリードするビジネスサポートスペシャリストを募集します。オーダーから入金までのプロセス全体を統括していただきます。

＜具体的な業務内容＞

- ・顧客からの注文受付から入金までのプロセスを中心に担当
- ・オーダープロセスにおける不具合や返品対応などの例外処理を管理
- ・顧客やパートナーとの日常的なオーダー関連コミュニケーション
- ・国内の営業チーム、ならびにコペンハーゲン・ポーランドに拠点を置くグローバル機能（生産、グローバルサプライチェーン、財務、IT、カスタマーサポート）との密接な連携
- ・外部パートナー（3PL、財務・会計パートナー）との協業
- ・ECサイト決済関連のプロジェクト進行・運用（クレジットカード引き落とし等、決済に関するエンドユーザーからのお問い合わせ対応）

★3Shape ビジネスサポートスペシャリストの魅力★

- ・日本市場を伸ばしていくフェーズにあり、さらなるサポートの質の向上を目標に、主体的に責任感をもって業務ができる環境です。
- ・事業拡大に伴う増員募集です。現在、日本オフィスには同ポジションのメンバーが1名在籍しており、今回そのメンバーに加えてもう1名を採用します。既存メンバーが業務のフォローを行うため、安心して業務をスタートできる環境です。
- ・英語のスキルを活かせる、これからも伸ばせる環境です。
- ・転勤なし、出張ありません。
- ・残業少なめ（5～10時間程度／月）、深夜業務はありません。

※選考の流れ

カジュアル面談（ご希望の方）
↓
書類選考（日本語の履歴書と職務経歴書、英文のレジュメ）
↓
適性検査
↓
面接（2回程度）：最低1回はご来社いただき、対面での面接を行います。
↓
内定・入社

Required Skills

必須経験：

- ・サプライチェーンまたは貿易事務、および営業事務での実務経験3年以上
- ※Order to Cashプロセスの経験がある方は尚可
- ・ビジネスレベルの英語力

歓迎スキル・人物像：

- ・問題解決能力と、トラブル発生時に迅速な判断ができるスキル
- ・高いコミュニケーション能力と、国境を越えた多様なチームと円滑に連携できるスキル
- ・オールラウンダー志向：ハンズオンで積極的に取り組み、どんな業務も前向きに対応できる方
- ・地道な業務にも前向きに取り組み、着実に成果を積み重ねることに価値を見出せる方
- ・派手さよりも正確さや安定性を重視し、コツコツと改善を続けられる方

当社が提供する環境

急成長中の医療機器企業で、最先端技術に携わりながら国際的な環境で活躍
グローバル企業で、キャリアアップのチャンス
カジュアルで協力的な職場環境：高い専門性を持つ仲間と共に働ける刺激的な職場
ワークライフバランスを重視：柔軟な働き方と挑戦的な業務を両立
歯科業界の未来を変える仕事に参加しませんか？
詳細は当社ウェブサイトをご覧ください。

ダイバーシティへの取り組み

当社は、人種、宗教、国籍、性別、年齢、障がいの有無などに基づく差別を一切行いません。すべての応募者に平等な機会を提供し、選考は職務関連の要件に基づいて行います。

【雇用形態】

正社員（期間の定めなし）

【勤務地】

〒106-0031 東京都港区西麻布2-11-12 SHINKOH西麻布ビル8F

※在宅勤務有り。一定日数は出社いただくことになります。

※ビル建て替えが決まっており、来年には移転予定です。

(移転先場所は未定ですが、23区内を予定しております)

【想定年収】

600万～

経験考慮の上、応相談

【就業時間】

09時00分～17時30分、休憩60分

【リモート勤務の有無】

入社後3ヶ月～6ヶ月は出社 その後状況により週2日程度相談可

3 SHAPEについて

3Shape は、デンマークのコペンハーゲンに本社を置く世界有数のテクノロジー企業で、医療機器の開発、製造、販売を行っています。

3Shape は、3Dスキャンを改善するというアイデアから始まり製品開発に注力し続けており、これまで革新的な製品を開発してきました。

創業から25年後の現在、3Shape は世界中で 2,000 人以上の従業員を有しており、歯科技工用3Dスキャナー／口腔内スキャナー（TRIOS）のメーカーとして、3 Shapeの名前は歯科業界で幅広く認知されるようになりました。

私たちは、高いイノベーションの実績と、主に歯科業界の発展に対する強い意欲を持ち、大変エネルギーで急速に成長している目的志向の会社です。また、世界市場でデジタル歯科をリードすることを目指し、患者様の生活を改善するという強い価値観と目的を共有しています。野心的な成長目標を掲げて急成長を遂げています。

日本オフィスは2017年から始動しており、まだまだ市場の伸びしろ、改善やチャレンジの機会があります。私たちと一緒に歯科医療の未来を創造しませんか。

3Shapeについてご興味をお持ちいただけましたら、ぜひこちらをご覧くださいませ。

<https://www.facebook.com/3ShapeJP/>

https://www.instagram.com/3shape_japan

<https://www.linkedin.com/company/3shape/>

<https://www.youtube.com/user/3shape>

Company Description