

# RGF HR Agent India

## 【インド求人！】日系大手物流企業×引越しカスタマーサポート担当

オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます！

### Job Information

**Recruiter**

RGF Select India Pvt. Ltd

**Hiring Company**

日系大手物流企業

**Job ID**

1572402

**Industry**

Logistics, Storage

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

India

**Salary**

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Salary Commission**

Commission included in indicated salary.

**Work Hours**

9:00-17:45 月曜日から土曜日（第二・第三土曜日を除く）

**Holidays**

第二・第三土曜日、日曜日、インドの祝日、有給

**Refreshed**

May 19th, 2026 00:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

No permission to work in Japan required

### Job Description

**【おすすめポイント】**

★日系大手物流企業の引越し部門での募集です！

★オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます。インド国内出張の機会もあります。

★同部門には日本人スタッフも在籍しており、初めての海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制があります！

< ポジション概要 >

当社の引越し部門にて、主に日本人駐在員のお客様の海外引越しサポートを担当いただきます。  
デスクワークから現場対応まで、幅広くご対応いただくポジションです。

< 業務内容 >

- ・引越しに関する事前案内（メール・電話対応）
  - ・日程調整、スケジュール管理、社内外との連絡調整
  - ・通関関連サポート（お客様のパスポート受け取り・返却対応など）
  - ・引越し荷物の引き取り・搬入・立ち会い
  - ・顧客データや書類の管理、請求・報告関連の事務処理
  - ・お客様（主に日本人駐在員・ご家族）および企業総務担当とのやり取り
- ※デスクワーク（オフィス内）と外出業務の両方があります。  
※業務に慣れてきたらインド国内への出張へ行く可能性もあります。

---

## Required Skills

< 必須スキル・人物像 >

- ・明るく丁寧な対応ができ、コミュニケーションを取ることに抵抗のない方
- ・日常レベルの簡単な英語でのやり取りができる方
- ・インドで中長期的に就業する意欲のある方

< 歓迎スキル・経験 >

- ・サービス業・営業・総務など、対人対応経験をお持ちの方
- ・インドへの渡航経験

---

## Company Description