



【インド求人！】日系大手物流企業×引っ越しカスタマーサポート担当

オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます！

Job Information

Recruiter

RGF Select India Pvt. Ltd

Hiring Company

日系大手物流企業

Job ID

1572402

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

India

Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

9:00-17:45 月曜日から土曜日（第二・第三土曜日を除く）

Holidays

第二・第三土曜日、日曜日、インドの祝日、有給

Refreshed

February 10th, 2026 18:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【おすすめポイント】

★日系大手物流企業の引っ越し部門での募集です！

★オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます。インド国内出張の機会もあります。

★同部門には日本人スタッフも在籍しており、初めての海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制があります！

<ポジション概要>

当社の引っ越し部門にて、主に日本人駐在員のお客様の海外引っ越しサポートを担当いただきます。
デスクワークから現場対応まで、幅広くご対応いただくポジションです。

<業務内容>

- ・引っ越しに関する事前案内（メール・電話対応）
 - ・日程調整、スケジュール管理、社内外との連絡調整
 - ・通関関連サポート（お客様のパスポート受け取り・返却対応など）
 - ・引っ越し荷物の引き取り・搬入・立ち会い
 - ・顧客データや書類の管理、請求・報告関連の事務処理
 - ・お客様（主に日本人駐在員・ご家族）および企業総務担当とのやり取り
- ※デスクワーク（オフィス内）と外出業務の両方があります。
※業務に慣れてきたらインド国内への出張へ行く可能性もあります。

Required Skills

<必須スキル・人物像>

- ・明るく丁寧な対応ができる、コミュニケーションを取ることに抵抗のない方
- ・日常レベルの簡単な英語でのやり取りができる方
- ・インドで中長期的に就業する意欲のある方

<歓迎スキル・経験>

- ・サービス業・営業・総務など、対人対応経験をお持ちの方
- ・インドへの渡航経験

Company Description