RGF HR Agent India

【インド求人！】日系大手物流企業×引っ越しカスタマーサポート担当

オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます！

Job Information

Recruiter
RGF Select India Pvt. Ltd

Hiring Company
日系大手物流企業

Job ID
1572402

Industry
Logistics, Storage

Job Type
Permanent Full-time

Location
India

Salary
3.5 million yen ~ 4.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission
Commission included in indicated salary.

Work Hours
9:00-17:45　月曜日から土曜日（第二・第三土曜日を除く）

Holidays
第二・第三土曜日、日曜日、インドの祝日、有給

Refreshed
November 3rd, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Daily Conversation Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
No permission to work in Japan required

Job Description

【おすすめポイント】

★日系大手物流企業の引っ越し部門での募集です！
★オフィス業務からお客様対応、現場でのサポートまで、多様な業務に携われます。インド国内出張の機会もあります。
★同部門には日本人スタッフも在籍しており、初めての海外勤務でも安心してスタートできるサポート体制があります！

＜ポジション概要＞
当社の引っ越し部門にて、主に日本人駐在員のお客様の海外引っ越しサポートを担当いただきます。
デスクワークから現場対応まで、幅広くご対応いただくポジションです。

＜業務内容＞
・引っ越しに関する事前案内（メール・電話対応）
・日程調整、スケジュール管理、社内外との連絡調整
・通関関連サポート（お客様のパスポート受け取り・返却対応など）
・引っ越し荷物の引き取り・搬入・立ち会い
・顧客データや書類の管理、請求・報告関連の事務処理
・お客様（主に日本人駐在員・ご家族）および企業総務担当とのやり取り
※デスクワーク（オフィス内）と外出業務の両方があります。
※業務に慣れてきたらインド国内への出張へ行く可能性もあります。

Required Skills

＜必須スキル・人物像＞
・明るく丁寧な対応ができ、コミュニケーションを取ることに抵抗のない方
・日常レベルの簡単な英語でのやり取りができる方
・インドで中長期的に就業する意欲のある方

＜歓迎スキル・経験＞
・サービス業・営業・総務など、対人対応経験をお持ちの方
・インドへの渡航経験

Company Description