



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら  
-グローバルリーフ-

英語 / ITサポートデスク (ユーザーサポート・ネットワーク運用保守・ITヘルプデスクなど) 【教育制度充実】

日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

## Job Information

### Recruiter

Global Leaf

### Job ID

1572386

### Industry

System Integration

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

### Hourly Rate

想定年収：394万円～600万円（月給制） 月給：310,000円～ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与：年2回支給

### Work Hours

<標準的な労働時間> 9時00分～18時00分 <その他就業時間補足> ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

### Holidays

■完全週休2日制（土・日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

### Refreshed

June 2nd, 2026 16:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

**【業務概要】**

ユーザーからの問い合わせやトラブルを、日本語と英語の両言語で対応していただきます。  
お客様との円滑なコミュニケーションを図り、問い合わせや要望に迅速かつ丁寧に対応することで、ユーザーの業務効率向上に貢献します。  
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

**【具体的な業務内容】**

- ユーザーサポート
- ネットワーク・サーバー運用保守
- ヘルプデスク業務

**【具体的な業務内容】**

以下は、当企業が扱う多くのプロジェクトの一例です

**《案件例》**

- IT機器（PCおよび周辺機器）に対して、オンサイトでサポート
- 会議室内機器サポートおよび会議支援
- 専用受付、デスクにて訪問されるユーザーのIT関連の質問等への対応
- ネットワーク機器構築全般（移設、交換）・運用
- 海外支店のOpen/ Closeに伴うネットワーク構築、維持、管理
- FortiGateなどのFW設定 / 管理
- Zabbixなどによるアラーム監視

**【働く魅力】**

英語力を活かした業務をご紹介可能です。

---

**Required Skills****【必須スキル/経験】**

- インフラエンジニアの経験6ヶ月以上
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

**【歓迎スキル/経験】**

- 何らかのITインフラに関わる資格を保有されている方

---

**Company Description**