

英語 / ITサポートデスク（ユーザーサポート・ネットワーク運用保守・ITヘルプデスクなど）【教育制度充実】

日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1572386

Industry
System Integration

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate
想定年収：394万円～600万円（月給制）　月給：310,000円～　※残業手当は別途支給　インセンティブ賞与：年2回支給

Work Hours
＜標準的な労働時間＞ 9時00分～18時00分 ＜その他就業時間補足＞ ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

Holidays
■完全週休2日制（土・日）■祝日休み　※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed
October 20th, 2026 12:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】
ユーザーからの問い合わせやトラブルを、日本語と英語の両言語で対応していただきます。
お客様との円滑なコミュニケーションを図り、問い合わせや要望に迅速かつ丁寧に対応することで、ユーザーの業務効率向上に貢献します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

【具体的な業務内容】
■ユーザーサポート
■ネットワーク・サーバー運用保守
■ヘルプデスク業務

【具体的な業務内容】
以下は、当企業が扱う多くのプロジェクトの一例です
《案件例》
■IT機器（PCおよび周辺機器）に対して、オンサイトでサポート
■会議室内機器合ポートおよび会議支援
■専用受付、デスクにて訪問されるユーザーのIT 関連の質問等への対応
■ネットワーク機器構築全般（移設、交換）・運用
■海外支店のOpen/ Closeに伴うネットワーク構築、維持、管理
■FortiGateなどのFW設定 / 管理
■Zabbixなどによるアラーム監視

【働く魅力】
英語力を活かした業務をご紹介可能です。

Required Skills

【必須スキル/経験】
■インフラエンジニアの経験6ヶ月以上
■英語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】
■何らかのITインフラに関わる資格を保有されている方

Company Description