



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

英語／ITサポートデスク（ユーザーサポート・ネットワーク運用保守・ITヘルプデスクなど）【教育制度充実】

日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

Job Information

Recruiter

Global Leaf

Job ID

1572386

Industry

System Integration

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate

想定年収：394万円～600万円（月給制） 月給：310,000円～ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与：年2回支給

Work Hours

<標準的な労働時間> 9時00分～18時00分 <その他就業時間補足> ・プロジェクトによりシフト勤務あり（夜勤あり）

Holidays

■完全週休2日制（土・日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed

May 5th, 2026 18:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】

ユーザーからの問い合わせやトラブルを、日本語と英語の両言語で対応していただきます。
お客様との円滑なコミュニケーションを図り、問い合わせや要望に迅速かつ丁寧に対応することで、ユーザーの業務効率向上に貢献します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用してユーザーサポート案件に携わって頂きます。

【具体的な業務内容】

- ユーザーサポート
- ネットワーク・サーバー運用保守
- ヘルプデスク業務

【具体的な業務内容】

以下は、当企業が扱う多くのプロジェクトの一例です

《案件例》

- IT機器（PCおよび周辺機器）に対して、オンサイトでサポート
- 会議室内機器サポートおよび会議支援
- 専用受付、デスクにて訪問されるユーザーのIT関連の質問等への対応
- ネットワーク機器構築全般（移設、交換）・運用
- 海外支店のOpen/ Closeに伴うネットワーク構築、維持、管理
- FortiGateなどのFW設定／管理
- Zabbixなどによるアラーム監視

【働く魅力】

英語力を活かした業務をご紹介可能です。

Required Skills

【必須スキル/経験】

- インフラエンジニアの経験6ヶ月以上
- 英語：ビジネスレベル
- 日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】

- 何らかのITインフラに関わる資格を保有されている方

Company Description