



2月23日スタート！マレーシアでのカスタマーサポート◆英語力活かす／渡航費支給／完全週休2日制／年休120日以上

【入社お祝い金38万円もらえる！】★クアラルンプールから電車で約30分 転勤なし

## Job Information

### Recruiter

[JobImpulse](#)

### Job ID

1572355

### Industry

Recruitment Agency

### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Malaysia

### Salary

4 million yen ~ 5.5 million yen

### Hourly Rate

月給8000リンギット+インセンティブ⇒日本円で月給【約34万円】+インセンティブ ★入社お祝い金38万円相当支給！

### Work Hours

24時間のシフト制（実働8時間+休憩1.5時間）【シフト例】08：00～17：30、11：00～20：30、14：00～他

### Holidays

■完全週休2日制(シフト制) ■有給休暇 ★取得中央値18.5日(2024年) 取得推奨 年間休日120日以上

### Refreshed

January 27th, 2026 03:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

### Minimum Japanese Level

Native

### Minimum Education Level

High-School

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

【大手フードデリバリーサービスの窓口対応】2月23日～  
★電話もメールもすべて日本語！日本からの問い合わせに対応する仕事です。  
★日本人トレーナーによる1ヶ月間の研修期間あり！未経験でも安心です！

【お任せする仕事内容】

- ▽入電：マニュアルを見ながら対応！
- ▽情報入力：電話を終えたら、内容をフォーマットに入力！

——Q.具体的な問い合わせ内容は？——

- A.「注文した料理はいつ届く？」
- 「配達場所にお客様がいない」
- 「システムの操作方法を教えてほしい」
- 「調理できないためキャンセルしたい」など

——Q.1日の対応件数は？——

- A.問い合わせ件数は、1日30件ほど。10分以内に終わる内容がほとんどで、対応が難しい場合は代替案を提示します。フロア内は先輩社員が近くにいるので質問もしやすい環境です。また、お問い合わせが少ない時間帯は、チームでマニュアルを改善したりしています。

——Q.キャリアアップはできる？——

- A.もちろん！外資企業ならではの「成果主義制」が特徴で、早期キャリアアップも可能！1日の対応件数や1件あたりの対応時間、お客様のアンケート結果などに応じて評価。さらに英語スキルに応じて、キャリアの選択肢も増えていきます。

——Q.どれくらいの日本人が働いていますか？——

- A.オフィスで働く多国籍の社員2500名のうち、日本人は約380名。フードデリバリー部門で働く日本人は250名以上です。1チーム15名～20名の構成。休日に近隣諸国に一緒に出かける社員もいます！

＼1ヶ月間の日本語での研修でしっかりサポート！／

まずは2週間の座学研修で、システムの使い方やお客様対応の基本を習得。こんな問い合わせが来たら？などケーススタディも行ないます。続いて2週間の実地研修を実施。先輩の対応を見学しつつ、実際のケース対応に挑戦します。

■入社祝い金：日本円で約380,000円相当/入社後の初任給と合わせてお支払い！（2026年2月中の入社の方のみ対象）

### Required Skills

【必須】

- ◆カスタマーサポート関連業務(コールセンター、接客、販売、ホテル、受付、客室乗務員などお客様相対の経験があること)
- ◆高卒以上
- ◆マレーシア就労ビザについて  
①4大卒：ビザ取得可能(新卒でもOK)  
②短大卒・専門卒：上記カスタマーサポート関連業務に3年以上従事した経験必須  
③高卒：上記カスタマーサポート関連業務に5年以上従事した経験必須
- ◆日本国籍をお持ちの方（マレーシアでのビザ取得のため）

【歓迎】

★職種未経験歓迎／業種未経験歓迎／第二新卒歓迎

★社会人経験 10 年以上の方も歓迎！

※英語力を活かしたい方には、英語を使用できるポジションもあります！

＼以下のようの方、歓迎です！／

- 海外で働きたい方
- 英語力を高めていきたい方
- 新たな挑戦に取り組みたい方
- 留学やワーホリのご経験がある方
- 人とコミュニケーションを取ることが好きな方

### Company Description