



テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company

QNAP Systems, Inc.

Job ID

1572351

Industry

Electronics, Semiconductor

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description

Chiyoda Line, Machiya Station

Salary

4 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission

Commission paid on top of indicated salary.

Holidays

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

Refreshed

May 26th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Business Level

※日本語：JLPT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description**Job description (工作内容)**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
收集反饋客戶問題
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ
協助製作日文常用問題集
日本語バージョンの技術FAQを作成する。

Required Skills**Requirements (條件要求) :****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
 - ✓ Issue isolation and troubleshooting.
問題切分與故障排除
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge (知識)
 - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration
熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
インストールおよび構成の技術トレーニング。
 - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
 - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

• Others(其他):

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、
トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

