



## テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

### Job Information

**Hiring Company**

[QNAP Systems, Inc.](#)

**Job ID**

1572351

**Industry**

Electronics, Semiconductor

**Company Type**

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

**Non-Japanese Ratio**

About half Japanese

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

**Train Description**

Chiyoda Line, Machiya Station

**Salary**

4 million yen ~ 6.5 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Salary Commission**

Commission paid on top of indicated salary.

**Holidays**

完全週休2日制（土・日）、祝日、年末年始休暇、年次有給休暇、特別休暇

**Refreshed**

June 23rd, 2026 02:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Other Language**

Chinese (Mandarin) - Business Level

※日本語：JLPT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

**Minimum Education Level**

Bachelor's Degree

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

**Job Description****Job description ( 工作内容 )**

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction  
協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗  
お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。
- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions  
透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除  
テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。
- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required  
需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排  
必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。
- Report and feedback product issues to PM for future enhancement  
收集反饋客戶問題  
顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。
- Generate Japanese technical FAQ  
協助製作日文常用問題集  
日本語バージョンの技術FAQを作成する。

**Required Skills****Requirements ( 條件要求 ) :****- Competence(專業能力):**

- Skills(技能):
  - ✓ Issue isolation and troubleshooting.  
問題切分與故障排除  
問題の切り分けとトラブルシューティング。
- Knowledge ( 知識 )
  - ✓ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking and Cluster with installation and configuration  
熟悉 Storage/ RAID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置  
RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、  
インストールおよび構成の技術トレーニング。
  - ✓ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.  
熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware...等作業系統操作  
Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。
- Attitude(態度):
  - ✓ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.  
有熱情、主動、專注與積極處理問題直到結束  
情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

## • Others(其他):

**- Language(語言條件):**

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

**- Experience(工作經歷):**

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management  
2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗  
IT業界またはストレージシステムでのテクニカルサポート、コールセンター、  
トラブルシューティングのマネージャーの2年以上の経験。

**- Educations(學歷條件):**

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline  
大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關  
電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

