テクニカルサポートスタッフ/ Technical Support Team

グローバル展開戦略企業：業務拡大のため、即戦力が必要です！

Job Information

Hiring Company
QNAP Systems, Inc.

Job ID
1572351

Industry
Electronics, Semiconductor

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Arakawa-ku

Train Description
Chiyoda Line, Machiya Station

Salary
4 million yen ~ 6.5 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Salary Commission
Commission paid on top of indicated salary.

Holidays
完全週休2日制（土・日）、祝日 、年末年始休暇 、年次有給休暇 、特別休暇

Refreshed
November 3rd, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

※日本語：JLPT N1目安 / 英語もしくは中国語：ビジネス会話レベル以上

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

Job description (工作內容)

- Maintain and service our customers to ensure 100% customer satisfaction
  協助對應客戶對產品有良好的售後服務體驗
  お客様に100%満足していただけるようなアフターサービスの提供を行う。

- Reply Helpdesk tickets, troubleshooting and answer product questions
  透過客服系統回覆客戶產品問題與故障排除
  テクニカルサポートサービスポータル対応、トラブルシューティング、製品に関する質問に回答。

- Handle RMA/ DOA/ Warehouse shipping process as required
  需要時協助 RMA/DOA 相關流程與運送安排
  必要に応じて、RMA/DOA/倉庫出荷プロセスの処理。

- Report and feedback product issues to PM for future enhancement
  收集反饋客戶問題
  顧客からの製品問題点をPMに報告し、今後の改善の実施。

- Generate Japanese technical FAQ
  協助製作日文常用問題集
  日本語バージョンの技術FAQを作成する。

Required Skills

Requirements (條件要求) :

- Competence(專業能力):

- Skills(技能):
  ✔ Issue isolation and troubleshooting.
  問題切分與故障排除
  問題の切り分けとトラブルシューティング。

- Knowledge (知識)
  ✔ Familiar with RAID/FC/iSCSI/NAS/networking an d Cluster with installation and configuration
  熟悉 Storage/ R AID/FC/iSCSI/NAS/ 網路 叢集應用 等 , 安裝與配置
  RAID/FC/ iSCSI /NAS/ネットワークおよびクラスターに関する技術スキルを熟知し、
  インストールおよび構成の技術トレーニング。
  ✔ Familiar to Windows, macOS, Linux and Vmware environment.
  熟悉 Windows, macOS, Linux, Vmware…等作業系統操作
  Windows、macOS、Linux、およびVmware環境に精通している。

- Attitude(態度):
  ✔ Must have the passion, proactive, dedication and eager to drive issues to completion and close.
  有熱情,主動,專注與積極處理問題直到結束
  情熱を持ち、積極的に行動し、問題を解決するために尽力する姿勢。

- Others(其他):

- Language(語言條件):

- Japanese(日本語): Fluent level(流暢レベル)
- English(英語) or Chinese(中国語) : Business level ビジネス レベル

- Experience(工作經歷):

- 2 + years experience as a manager in technical support, call center, and troubleshooting in IT industry or storage systems management
  2年以上IT業界或是Storage技術客服、障礙排除等管理經驗
  IT業界またはストレージシス テムでのテクニカルサポート、コールセンター、
  トラブルシューティングのマネージャーの2 年以上の経験 。

- Educations(學歷條件):

- B.S. in Electrical Engineering, Information Technology, Computer Science related, technical discipline
  大學以上, 電子電機電腦科學類, 數學資訊管理類相關
  電気工学、情報工学、コンピュータサイエンス関連の技術分野における学士号。

Company Description