【ハイブリッド勤務可】オンラインカスタマーサポート★中国語スキル歓迎

業界未経験可！国際的な職場で日本語対応！

Job Information

Recruiter
Okawa.Co.,Ltd.

Job ID
1572311

Industry
Petrochemical, Energy

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio
Majority Non-Japanese

Job Type
Temporary

Location
Tokyo - 23 Wards, Chiyoda-ku

Train Description
Marunouchi Line, Awajicho Station

Salary
3.5 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate
1800~2000円(スキルに応じる)

Work Hours
10:00 ~ 19:00（その中の8時間勤務）　週休二日のシフト制

Holidays
週休二日

Refreshed
November 18th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Other Language
Chinese (Mandarin) - Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】
BtoBの技術問合せ対応です。技術班がサポートしてくれる為、専門知識が無くても大丈夫です！

- 1日約4 ~ 5件の対応
  （1件あたりの対応時間は比較的長く、電話対応後に関連部署と連携し、問題解決策を検討）
- 状況によって顧客先への訪問もあり

★ハイブリット勤務可能★

【今後の事業展開】
高効率なインバーターや蓄電システムの開発を強化し、AI活用のエネルギー管理やEV充電との統合を推進しています。グローバル市場での販売網を拡大し、持続可能な社会の実現に向けたソリューションを提供していく計画です。

【社風】
イノベーションと持続可能性を重視し、挑戦を歓迎する企業文化があります。チームワークを大切にし、グローバルな視点で成長を目指す風土が特徴です。柔軟で迅速な意思決定を実現しています。

【働き方】

- シフト制　対応時間：平日の10:00 ~ 19:00（その中の8時間勤務）
- 土日、祝日に勤務の場合はハイブリット勤務可

【休日・休暇】

- 完全週休2日制（土・日・祝祭日）
- 有給休暇

【福利厚生】

- 社会保険完備
- 交通費全給
- 子育て応援（出産、入学時にお祝い金プレゼント）
- バースデープレゼント（1日有給休暇付与 + ギフト券）

Required Skills

【必須スキル】

- オンラインでの問題解決能力を有する方
- 日本語ネイティブレベル
- 外国籍の場合、日本在住で長年生活しており、中国語可 + 日本語N1以上必須

【歓迎スキル】

- コールセンター立ち上げに経験ある方
- CS業務経験ある方
- 中国国内のチームとWeChatでやり取りするため、ビジネスレベルの中国語ができる方は大歓迎
  （社内に日本語対応可能な中国人スタッフ在籍）

Company Description