



★新規求人★9時～18時固定（月一日）総合トラベルサイトのカスタマーサポート

勤務時間が固定なのでワークライフバランスを大切にしたい方にもおすすめ

#### Job Information

##### Recruiter

Agensi Pekerjaan Asia Recruit Sdn Bhd

##### Hiring Company

大手BPO企業

##### Job ID

1572159

##### Industry

Temp Agency, Outsourcing

##### Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

##### Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

##### Job Type

Permanent Full-time

##### Location

Malaysia

##### Salary

4 million yen ~ 5 million yen

##### Work Hours

9時～18時（固定）

##### Holidays

月曜～日曜（シフト制）

##### Refreshed

January 26th, 2026 00:00

#### General Requirements

##### Minimum Experience Level

Over 1 year

##### Career Level

Mid Career

##### Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

##### Minimum Japanese Level

Daily Conversation

##### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

##### Visa Status

No permission to work in Japan required

#### Job Description

航空券、ホテル、現地ツアーに関するお問い合わせ対応をはじめ、予約の変更・キャンセル・確認や、アプリの使い方など

のサポート業務を担当していただきます。

#### 【お仕事内容】

- メールや電話でのカスタマーサポート
- ホテル予約に関する変更や取り消し、問合せ対応
- 航空券や現地ツアーに関する問い合わせ対応
- アプリの使い方や操作方法のサポート
- お客様からのクレームやトラブルへの対応
- 業務報告や記録の作成

給与：経験、選考結果により決定

※日本円での年収目安（約35万円～）

#### 【渡航サポート】

- 日本からマレーシアの片道航空券支給（会社負担）
- 渡航後2週間の宿泊先の提供（会社負担）
- ビザ手続き（会社負担）
- 家族の帯同ビザ取得サポート
- 銀行口座開設サポート

#### 【福利厚生等】

- 有給年間19日
- 病休年間14日
- 医療保険加入
- 外資系らしいイベントあり
- キャリアアップ制度

### Required Skills

#### 【必須条件】

- ・日本語ネイティブ
- ・英語B1レベル以上（日常会話レベル～）
- ・1年以上の旅行関連のお仕事経験
- ・もしくは1年以上のカスタマーサポートの経験

#### 【その他】

- ・顧客対応スキル
- ・柔軟性がある方
- ・サービス志向でフレンドリーな方

◇マレーシア就職の流れ◇

#### 1. 応募

2. リクルーターとの電話面談（LINE/WhatsApp）
3. 企業様への応募
4. 書類選考・面接
5. 内定
6. ビザ申請
7. 入社

☆初めての海外移住でも安心☆

履歴書作成や面接練習、マレーシアでの生活サポートまで、アジアリクルートがしっかりサポートします。気軽にお問い合わせください！

### Company Description