

【グランドパーク小樽】宿泊予約スタッフ

実務経験者/夜勤なし/駅徒歩5分圏内/社員割引有/主婦・ママ/WEB面接有

Job Information

Hiring Company
Park Hokkaido Operations LLC

Job ID
1572132

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hokkaido, Otaru-shi

Train Description
Hakodate Line 3, Otaru chikko Station

Salary
2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
9：00 ~ 18：00 (実働8.0時間のシフト制)

Holidays
シフト制 (シフトは1か月ごとに希望休を考慮し作成します)

Refreshed
November 3rd, 2026 04:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ホテル宿泊予約の電話・メール対応や予約管理、要望に沿った提案業務
- お客様の最初の接点として信頼を築き、小樽の魅力を伝えられるやりがい
- ホテル運営を支える重要ポジションで、経験を活かし成長できる環境
- 夜勤なし・年休120日、駅近で通勤便利、割引や家賃補助など福利厚生充実

【業務内容】
ホテルの第一印象を左右する大切な役割。丁寧な対応と正確な処理が求められます。
観光や宿泊業に興味のある方も歓迎。小樽の魅力を伝えるやりがいある仕事です。

- 宿泊予約に関する電話・メール対応
- 予約システムへの入力・管理業務
- お客様のご要望に応じた提案や、予約内容の確認・変更対応

■施設概要：
1961年に香港で創設されたパークホテルグループのホテルは、アジアにおける一流のホスピタリティー・ブランドとしての確立を目指し、2005年シンガポールに本社を移転。成長拡大に向けて積極的な展開を実施している。日本での第一号ホテルとなるのがグランドパーク小樽。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり

【給与】
月給 200,000円 ~
※これまでの給与、経験を参考にご希望を踏まえ話し合いのうえ決定。経験により優遇。
■昇給：あり
■賞与：あり

【就業時間】
9：00 ~ 18：00（実働8.0時間のシフト制）
※シフトは1か月ごとに希望休を考慮し作成します
※夜勤シフトなし
※時間外労働あり

【勤務地】
グランドパーク小樽：〒 047-0008 北海道 小樽市築港11番3号
■アクセス：小樽築港より 徒歩で 6分
■受動喫煙対策：屋内原則禁煙（喫煙専用室設置）

【休日休暇】

- 年間休日120日
- 有給休暇（入社と同時に付与 ※付与日数別途規定あり）
- 慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備
- 交通費（1か月の定期代を上限とする実費支給、通勤者）
- 社員割引制度
- 従業員表彰制度
- 宴会紹介報奨金制度
- 家賃補助制度（35歳以下、指定エリア内賃貸居住単身者）
- Iターン、Uターンの方は、新居が見つかるまでの間、客室利用可（最大3カ月）
- 従業員食堂有り（1食300円）
- 育児休暇取得実績あり

Required Skills

【応募要件】

- 宿泊予約もしくはフロント経験者優遇
- 日常会話レベルの英語力あれば尚可
- OPERAの経験ある方優遇
- 基本的なPCスキル

【選考について】

- 面接時に持参する書類：市販の履歴書 / 職務経歴書（職歴は古い順に記入）

【採用担当者より】
小樽築港駅直結のリゾートホテルで、宿泊予約業務やホテルフロントの経験を活かしませんか？
お客様との最初の接点となる大切なポジションで、丁寧な対応が信頼につながります。
年間休日120日で、ホテル業界でも働きやすさが整った職場です。
札幌からの通勤も快適で、Uターン・Iターン希望の方にもおすすめ。
自然豊かな小樽の地で、観光を支えるやりがいある仕事に挑戦してみませんか？

Company Description