



【グランドパーク小樽】 フロント（宿泊部門）

実務経験者/駅徒歩5分圏内/社員割引有/WEB面接有

Job Information

Hiring Company

Park Hokkaido Operations LLC

Job ID

1572123

Industry

Hotel

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Hokkaido, Otaru-shi

Train Description

Hakodate Line 3, Otaru chikko Station

Salary

2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours

シフトによる（原則1日8.0時間） ※施設の都合上男性のみ夜勤シフトあり

Holidays

シフト制

Refreshed

May 12th, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ホテルフロント業務全般を担当し、丁寧なおもてなしでお客様をサポート

- ・観光や記念日で訪れるお客様への接客でスキルを活かし、やりがいを実感
- ・チームワーク重視で困ったときも相談しやすく、経験を活かして成長できる
- ・駅徒歩6分で通勤便利、社員割引や家賃補助、従業員食堂など福利厚生も充実

【業務内容】

海と山に囲まれたリゾートホテル「グランドパーク小樽」で、フロント業務全般をお任せします。
これまでのホテルフロント経験を活かし、ワンランク上のおもてなしを一緒に提供しませんか？

- ・チェックイン・チェックアウト対応
- ・予約管理、電話・メール対応
- ・お客様からの問い合わせ対応
- ・館内・周辺観光のご案内
- ・その他、フロント業務に付随する業務全般

■グランドパーク小樽で働く魅力：

<小樽築港駅直結で通勤も快適>

札幌駅からJRで約40分。駅直結なので、天候に左右されず通勤できます。
札幌市内の混雑を避け、海を眺めながらのびのび働ける環境です。

<リゾートホテルならではの落ち着いた接客>

観光や記念日で訪れるお客様が多く、丁寧で心のこもった接客が求められます。
「流れ作業」ではない、やりがいのある接客がしたい方にぴったりです。

<チームワークの良さが自慢>

スタッフ同士の連携がよく、困ったときはすぐに相談できる環境です。
経験を活かしながら、さらにスキルアップを目指せます。

■施設概要：

1961年に香港で創設されたパークホテルグループのホテルは、アジアにおける一流のホスピタリティ・ブランドとしての確立を目指し、2005年シンガポールに本社を移転。成長拡大に向けて積極的な展開を実施している。日本での第一号ホテルとなるのがグランドパーク小樽。

【雇用形態】

正社員

※試用期間あり

【給与】

月給 200,000円～

※これまでの給与、経験を参考にご希望を踏まえ話し合いのうえ決定。経験により優遇。

■昇給：あり

■賞与：あり

【就業時間】

シフトによる（原則1日8.0時間）

※施設の都合上男性のみ夜勤シフトあり

※時間外労働あり

【勤務地】

グランドパーク小樽：〒047-0008 北海道 小樽市築港11番3号

■アクセス：小樽築港より 徒歩で 6分

■受動喫煙対策：屋内原則禁煙（喫煙専用室設置）

【休日休暇】

- ・年間休日120日
- ・有給休暇（入社と同時に付与 ※付与日数別途規定あり）
- ・慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- ・社会保険完備
- ・交通費（1か月の定期代を上限とする実費支給）
- ・社員割引制度
- ・従業員表彰制度
- ・宴会紹介報奨金制度
- ・家賃補助制度（35歳以下、指定エリア内賃貸居住単身者）
- ・1ターン、Uターンの方は、新居が見つかるまでの間、客室利用可（最大3カ月）
- ・従業員食堂有り（1食 300円）

Required Skills

【必須要件】

- ・ホテルフロント業務の実務経験がある方（年数不問）
- ・基本的なPC操作ができる方
- ・接客が好きで、チームで働くことにやりがいを感じる方

【歓迎要件】

- ・日常会話レベルの英語力があると尚可

【選考について】

- 面接時に持参する書類：市販の履歴書／職務経歴書（職歴は古い順に記入）

Company Description