【グランドパーク小樽】 フロント（宿泊部門）

実務経験者/駅徒歩5分圏内/社員割引有/WEB面接有

Job Information

Hiring Company
Park Hokkaido Operations LLC

Job ID
1572123

Industry
Hotel

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type
Permanent Full-time

Location
Hokkaido, Otaru-shi

Train Description
Hakodate Line 3, Otaru chikko Station

Salary
2.5 million yen ~ Negotiable, based on experience

Work Hours
シフトによる（原則1日8.0時間）※施設の都合上男性のみ夜勤シフトあり

Holidays
シフト制

Refreshed
October 27th, 2026 08:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
None

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

≪募集要項・本ポジションの魅力≫

- ホテルフロント業務全般を担当し、丁寧なおもてなしでお客様をサポート

- 観光や記念日で訪れるお客様への接客でスキルを活かし、やりがいを実感
- チームワーク重視で困ったときも相談しやすく、経験を活かして成長できる
- 駅徒歩6分で通勤便利、社員割引や家賃補助、従業員食堂など福利厚生も充実

【業務内容】
海と山に囲まれたリゾートホテル「グランドパーク小樽」で、フロント業務全般をお任せします。
これまでのホテルフロント経験を活かし、ワンランク上のおもてなしを一緒に提供しませんか？

- チェックイン・チェックアウト対応
- 予約管理、電話・メール対応
- お客様からの問い合わせ対応
- 館内・周辺観光のご案内
- その他、フロント業務に付随する業務全般

■グランドパーク小樽で働く魅力：
＜小樽築港駅直結で通勤も快適＞
札幌駅からJRで約40分。駅直結なので、天候に左右されず通勤できます。
札幌市内の混雑を避け、海を眺めながらのびのび働ける環境です。

＜リゾートホテルならではの落ち着いた接客＞
観光や記念日で訪れるお客様が多く、丁寧で心のこもった接客が求められます。
「流れ作業」ではない、やりがいのある接客がしたい方にぴったりです。

＜チームワークの良さが自慢＞
スタッフ同士の連携がよく、困ったときはすぐに相談できる環境です。
経験を活かしながら、さらにスキルアップを目指せます。

■施設概要：
1961年に香港で創設されたパークホテルグループのホテルは、アジアにおける一流のホスピタリティー・ブランドとしての確立を目指し、2005年シンガポールに本社を移転。成長拡大に向けて積極的な展開を実施している。日本での第一号ホテルとなるのがグランドパーク小樽。

【雇用形態】
正社員
※試用期間あり

【給与】
月給 200,000円 ~
※これまでの給与、経験を参考にご希望を踏まえ話し合いのうえ決定。経験により優遇。
■昇給：あり
■賞与：あり

【就業時間】
シフトによる（原則1日8.0時間）
※施設の都合上男性のみ夜勤シフトあり
※時間外労働あり

【勤務地】
グランドパーク小樽：〒 047-0008 北海道 小樽市築港11番3号
■アクセス：小樽築港より 徒歩で 6分
■受動喫煙対策：屋内原則禁煙（喫煙専用室設置）

【休日休暇】

- 年間休日120日
- 有給休暇（入社と同時に付与 ※付与日数別途規定あり）
- 慶弔休暇

【待遇・福利厚生】

- 社会保険完備
- 交通費（1か月の定期代を上限とする実費支給）
- 社員割引制度
- 従業員表彰制度
- 宴会紹介報奨金制度
- 家賃補助制度（35歳以下、指定エリア内賃貸居住単身者）
- Iターン、Uターンの方は、新居が見つかるまでの間、客室利用可（最大3カ月）
- 従業員食堂有り（1食 300円）

Required Skills

【必須要件】

- ホテルフロント業務の実務経験がある方（年数不問）
- 基本的なPC操作ができる方
- 接客が好きで、チームで働くことにやりがいを感じる方

【歓迎要件】

- 日常会話レベルの英語力があると尚可

【選考について】

- 面接時に持参する書類：市販の履歴書 / 職務経歴書（職歴は古い順に記入）

Company Description