

## 【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

## 【神奈川】外資系医療関連企業のカスタマーサービス統括マネージャー

## Job Information

## Recruiter

Michael Page

## Job ID

1572106

## Industry

Medical Device

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Kanagawa Prefecture

## Salary

10 million yen ~ 13 million yen

## Refreshed

January 10th, 2026 07:00

## General Requirements

## Career Level

Executive

## Minimum English Level

Native

## Minimum Japanese Level

Business Level

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

本ポジションは、国内カスタマーサービス部門の統括を担い、約20名のチームを率いて業務改善やプロジェクト推進を行います。グローバルステークホルダーとの連携を通じ、事業全体のオペレーション最適化に貢献する重要な役割です。

## 企業情報

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。

## 職務内容

- カスタマーサービス部門の全体統括および日常業務の調整
- 受注・手配チームリーダーとの連携による業務最適化
- 課題発生時の迅速な対応と社内外ステークホルダーとの調整
- 3PL業務の管理・改善、リソース最適化の推進
- コマーシャルオペレーション部門のKPIに基づく改善活動のリード
- ESPオペレーションの管理・運営
- 基幹システム（AS400）を活用した業務プロセス管理と改善

**条件・待遇****勤務地**

- 神奈川県（車通勤可）

**雇用形態**

- 正社員

**給与・待遇**

- 年収：1,000万円～1,300万円+インセンティブ（経験により決定）
- 各種社会保険完備

**勤務時間・休日**

- 週休2日制（土日）、祝日休み
- 出張：5%未満
- 勤務形態：原則オフィス勤務

**追加の魅力ポイント**

- グローバルプロジェクトへの参画で視野を広げるチャンス
- 長期的なキャリア形成を支援する安定した環境

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

**Required Skills****必須条件**

- カスタマーサービス領域での受発注業務及び顧客対応経験
- チームマネジメント経験
- SAP、Oracle、AS400などのシステム使用経験
- ビジネスレベルの英語力（グローバルとのコミュニケーション必須）
- ネイティブ相当レベルの日本語力

**歓迎条件**

- 医療機器業界での経験、貸出ビジネス知識
- SAP導入プロジェクト経験
- 大量データの分析スキル（Excel）
- 海外との業務・プロジェクト経験

**Company Description**

世界各国で事業を展開する医療関連企業で、革新的な技術とサービスを提供しています。安定した経営基盤と国際的なネットワークを活かし、社員一人ひとりが長期的なキャリア形成を目指せる環境です。