



【情報システム担当（ITサポート）】グローバルIT本部 @ fintech

Job Information

Recruiter

PROGRE Ltd

Hiring Company

Enterprise-size Fintech Company

Job ID

1572089

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

About half Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

6 million yen ~ 10 million yen

Work Hours

9:30 - 18:30

Refreshed

February 6th, 2026 17:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 6 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

事業拡大やサービス成長、グループ会社の設立などを通じて急速な成長を目指す中、ITサポートデスク担当として、システムサポートの最前線でメンバーのパフォーマンスを最大化させる環境づくりをお任せします。

- ITサポート提供: PC (Mac/Windows) 、VOIP電話、スマートフォン、タブレット、SaaSなどの日常的なサポート
- アカウント・権限管理: ワークフローに基づく権限付与やアカウント管理業務の遂行
- コミュニケーション: チャットや対面での効率的なコミュニケーション、および社内外のステークホルダーとの連携

- チケット管理: ITリクエストやチケットの受付から解決までのオーナーシップを持ち、正確なトラブルシューティングを記録する
- 入退社対応: ユーザーのオンボーディング（入社）およびオフボーディング（退社）対応
- 資産・インフラ管理: ソフトウェア・ハードウェアの調達、管理、運用、インストール、アップデート、修理・交換対応
- 根本原因の特定: 適切な解決策を提供するための高度なトラブルシューティング
- ユーザーフォーカス: グローバルITチームがサポートするエンドユーザー向け技術の「相談役」として、ユーザーに寄り添ったサポート体験の提供

Required Skills

求めるスキル・経験

- ITサポート/ヘルプデスク経験: 3年以上
- チケット管理システムの利用経験: (例: ServiceNow, Zendesk, Jira Service Managementなど)
- OSサポート経験: macOS および/または Windows 11 のサポート・トラブルシューティング
- モバイルデバイスサポート: iOS, iPadOS, Android
- ハードウェア対応: 基本的な診断および修理スキル
- ITセキュリティ: 基本的なセキュリティプラクティスおよびポリシーに関する知識
- AI活用経験: 生成AI (Generative AI) のユーザー視点での実務利用経験
- 適応力・コミュニケーション: 組織横断的に動ける機敏さと、優れたコミュニケーション能力 (読み書き・会話)
- マインドセット: 変化の激しい革新的な環境で成長できる柔軟な思考
- ネットワーク化された組織 (マトリックス型組織) で業務を遂行できる能力

あると望ましいスキル・経験

- 運用手順書などのドキュメント作成・更新経験
- macOS/iOSデバイスのサポート経験 (5年以上)
- ITスタートアップ、ベンチャー、または多国籍企業での勤務経験
- MDMツールの利用経験 (Jamf Pro, Microsoft Intune)
- グループウェアの運用経験 (Google Workspace, Entra ID)
- IT資産管理、備品・ライセンスの調達、ベンダー管理の経験
- スクリプト言語やノーコード/ローコードツールを用いた定型業務の自動化
- 社内ネットワーク (DNS, DHCP, 有線/無線LAN) の知識とトラブルシューティング
- CompTIA A+ または ITIL 4 Foundation などの資格、もしくは同等の知識
- AIの開発経験もしくはAIツールを使用した開発経験

求める語学力

- 日本語: ビジネスレベル (JLPT N2相当以上)
 - 日本語のみを話すユーザーへのサポート、および日本語でのチケット・ワークフロー対応
- 英語: 初級ビジネスレベル (TOEIC 700点相当以上)
 - 海外拠点との連携や英語ユーザーとのコミュニケーション (会議・チャット) が発生します

Company Description