

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【採用中】 航空輸出カスタマーサービス／オペレーション担当（年収～600万円）

【採用中】 航空輸出カスタマーサービス／オペレーション担当（年収～600万円）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1572071

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 9th, 2026 16:03

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、航空輸出業務全般を担当し、顧客対応、出荷手配、ならびに海外拠点および社内関連部署との連携を行います。

企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

職務内容

- ・ 航空輸出貨物に関するお客様からのお問い合わせ対応（電話・メール）
- ・ 見積書の作成および出荷スケジュールの管理
- ・ 貨物状況のトラッキングおよびお客様への進捗報告
- ・ 海外拠点とのブッキングおよびコンファメーションの調整（主にメール対応）
- ・ 社内関連部署（営業、通関、国内輸送など）との出荷調整
- ・ 基幹システムを使用した輸出関連書類の作成およびデータの正確性の確保
- ・ トラブル発生時の問題解決対応およびレポーティング

条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ（基本給＋賞与）
- 週2日のリモートワーク可能
- 業界で専門性を高められる環境
- 正社員ポジション、キャリア成長のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 物流業界におけるオペレーションまたはカスタマーサービス経験
 - 航空貨物または航空輸送業務の経験があれば尚可
 - 基本的なPCスキル（Excel、Outlookメール）
 - CargoWise One（CW1）の使用経験があれば尚可
 - 日本語堪能、ビジネスレベルの英語力
-

Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。