

【採用中】航空輸出カスタマーサービス／オペレーション担当（年収～600万円）**【採用中】航空輸出カスタマーサービス／オペレーション担当（年収～600万円）****Job Information****Recruiter**

Michael Page

Job ID

1572071

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Chiba Prefecture

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 9th, 2026 16:03

General Requirements**Career Level**

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションは、航空輸出業務全般を担当し、顧客対応、出荷手配、ならびに海外拠点および社内関連部署との連携を行います。

企業情報

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。

職務内容

- 航空輸出貨物に関するお客様からのお問い合わせ対応（電話・メール）
- 見積書の作成および出荷スケジュールの管理
- 貨物状況のトラッキングおよびお客様への進捗報告
- 海外拠点とのブッキングおよびコンファームーションの調整（主にメール対応）
- 社内関連部署（営業、通関、国内輸送など）との出荷調整
- 基幹システムを使用した輸出関連書類の作成およびデータの正確性の確保
- トラブル発生時の問題解決対応およびレポートинг

条件・待遇

- 競争力のある給与パッケージ（基本給＋賞与）
- 週2日のリモートワーク可能
- 業界で専門性を高められる環境
- 正社員ポジション、キャリア成長のチャンスあり

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- 物流業界におけるオペレーションまたはカスタマーサービス経験
 - 航空貨物または航空輸出業務の経験があれば尚可
 - 基本的なPCスキル（Excel、Outlookメール）
 - CargoWise One（CW1）の使用経験があれば尚可
 - 日本語堪能、ビジネスレベルの英語力
-

Company Description

当社のクライアントは、陸上輸送・国際貨物輸送を手がける、世界的に認知された大手物流企業です。