



www.michaelpage.co.jp

【9割リモート可】グローバルフィンテック企業のカスタマーサポート職

【9割リモート可】グローバルフィンテック企業のカスタマーサポート職

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1572025

Industry

Other (Banking and Financial Services)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 9th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

フィンテック企業で提供する決済サービスに関するカスタマーサポート業務をご担当いただきます。将来的にはカスタマーサクセス部門へのステップアップも可能です。グローバルなチーム環境で、多国籍メンバーと協働しながら、顧客体験向上に貢献いただくポジションです。

企業情報

国内外のEコマース事業者向けに、オンライン決済サービスを展開する日本発のフィンテック企業。クレジットカード・コンビニ決済・電子マネーなど幅広い決済手段を提供し、国内外の有名プラットフォームで導入実績を誇っています。現在はアジアを中心に、欧米などへのグローバル展開を加速中。事業拡大に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、将来的なカスタマーサクセスへのキャリアパスも見据えた採用を行っています。

職務内容

業務内容

- サービス利用者（加盟店・エンドユーザー）からのお問い合わせ対応（電話・メール等）

- 顧客満足度向上を目的としたサポートプロセス改善
- 社内外の関連部門（パートナー企業）との連携
- 顧客対応に関する業務フローの改善・効率化
- 将来的にはカスタマーサクセス業務や戦略部門へのキャリアパスも

条件・待遇

勤務条件

- 雇用形態：正社員
- 年収：600～700万円（スキル・経験に応じ決定）
- 賞与：年2回（最大2ヶ月分）
- フレックスタイム制度（コアタイム10:00～15:00）
- ハイブリッド勤務（9割程度リモートワーク可能）
- 国内外リモート勤務制度（最大3ヶ月／条件あり）

福利厚生

- 社会保険完備（関東ITソフトウェア健康保険組合加入）
- 健康診断・保養所・スポーツクラブ優待
- 語学研修補助
- 自己学習サポート
- フルリモート可・柔軟な働き方が可能

このポジションの魅力

- フィンテック×グローバル市場を舞台にしたキャリアアップ
- カスタマーサポート→カスタマーサクセスなど多様なキャリアパス
- フレックス・リモートメインの柔軟な働き方が可能
- 外資系・グローバルチーム環境で語学力も活かせる職場

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須スキル・経験

- フィンテック・Eコマース関連企業でのカスタマーサポート経験（電話・メール等）
- 基本的なPCスキル（Word・Excel・PowerPoint）
- 日本語レベル：ネイティブルベル
- 職歴が安定している方

歓迎スキル・経験

- 英語レベル：読み書きレベル
- ECサイト運営・在庫管理業務の経験
- 柔軟かつ主体的に業務に取り組める方
- コツコツとした作業が得意な方

Company Description

国内外のEコマース事業者向けに、オンライン決済サービスを展開する日本発のフィンテック企業。クレジットカード・コンビニ決済・電子マネーなど幅広い決済手段を提供し、国内外の有名プラットフォームで導入実績を誇っています。現在はアジアを中心に、欧米などへのグローバル展開を加速中。事業拡大に伴い、カスタマーサポート体制の強化が急務となっており、将来的なカスタマーサクセスへのキャリアパスも見据えた採用を行っています。