



IT基盤を支える仕事 / 経験者歓迎 / データセンター運用サポート / 年間の半分は休日 / 英語を活かす / 正社員前提

### ミッションクリティカル領域

#### Job Information

##### Hiring Company

BiOS, Inc.

##### Job ID

1572000

##### Industry

Communication

##### Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

##### Non-Japanese Ratio

About half Japanese

##### Job Type

Contract

##### Location

Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

##### Train Description

Tozai Line, Kiba Station

##### Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

##### Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

##### Salary Commission

Commission included in indicated salary.

##### Work Hours

シフト制

##### Refreshed

May 21st, 2026 00:00

#### General Requirements

##### Career Level

Entry Level

##### Minimum English Level

Daily Conversation

##### Minimum Japanese Level

Business Level

##### Minimum Education Level

High-School

##### Visa Status

Permission to work in Japan required

#### Job Description

**【仕事内容】**

- ・ データセンター来館者への館内エスコート
- ・ メール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- ・ 荷物の代行受取・保管・発送など
- ・ 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- ・ 定期的なシステム稼働確認、運用レポート
- ・ トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告
- ・ システム監視に関わるインシデント初報と顧客対応
- ・ 顧客依頼に基づく各種リモートハンズ作業  
(顧客機器の目視ランプ確認、電源ボタン代理押下による再起動、 通信ケーブル代理接続、記録媒体交換業務、等)
- ・ チームリーディング(後輩/初心者への指導・教育など)

**【勤務体制】**

シフト勤務(交替制)

・ 日勤: 8:30~20:30(休憩90分)

・ 夜勤: 20:30~8:30(休憩90分)

※勤務シフトは原則、1か月前に確定します

※2日出勤2日休みなので月の半分はお休みです

※連続勤務日は、日勤または夜勤のいずれかに統一されます

※変形労働時間制(週平均実働40時間)

< シフト例 >

月 火 水 木 金 土 日 月

〇〇 休 休 〇〇 休 休

〇〇 休 休 〇〇 休 休

**【魅力ポイント】**

◎ 実践的なスキルが身につく研修制度

サーバールームでの実作業を通じて、設備に直接触れながら現場で活かせる実践的な技術を習得できます

◎ 業務を通じてITインフラ全体の知識の習得

監視・障害対応から機器操作まで幅広い業務を通じて、汎用性の高い運用管理スキルを習得できます

◎ システム運用に欠かせないセキュリティスキルが磨ける

データセンター業務を通じて、情報・物理両面のセキュリティと運用・障害対応スキルを習得できます

◎ シフト勤務だからこその柔軟な働き方が可能

夜勤を含むシフト制ながら、2勤2休により年間約180日休みがあり、柔軟でワークライフバランスを保ちやすい働き方です

◎ 規模・水準ともに国内トップクラスの施設

国内有数の規模と世界水準の運用体制のもと、ミッションクリティカルなインフラを支える環境です

**【会社紹介】**

株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。

大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。

外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

**【勤務地】**

東西線 木場駅 徒歩15分程度

木場駅よりシャトルバス有(所要時間5分程度)

**【選考プロセス】**

応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます(最短2週間)

**【福利厚生】**

社会保険完備(雇用・労災・健康・厚生年金)

↳健康保険組合のフィットネスジム・保養所(全国各地)が使用可能です!

交通費支給(月5万円まで)

服装自由(私服可)

髪型・髪色・ネイル自由

副業OK

携帯支給

まずは契約社員(1年契約)としてのスタート!

※3ヶ月間の試用期間あり(給与・待遇は同条件)

**【昇給】**

年2回

4月・10月

正社員登用制度あり!

あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。

希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。

※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます!

**Required Skills****【学歴】**

不問

**【必要とされるスキル/経験】**

- ・ ハンズオン(実作業)を伴う業務に抵抗がないこと
- ・ 手工具、精密工具の使用に抵抗がないこと
- ・ 20kg程度の機材を持ち上げる事が可能なこと

**【英語力】**

英語での読み書き・会話ができる方

- 読み書き：英語のメール対応
- 会話：以下のような問い合わせの対応  
お問い合せ元（法人）

We are experiencing some connection issues.

対応担当者：

We are currently checking the issue.

**【日本語力】**

ネイティブレベルで会話ができる方

---

Company Description