



www.michaelpage.co.jp

## ITサポートエンジニア | コーポレート&店舗システム対応

ITサポートエンジニア | コーポレート&店舗システム対応

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1571988

**Industry**

Retail

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

6 million yen ~ 7 million yen

**Refreshed**

January 8th, 2026 16:31

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

Associate Degree/Diploma

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

東京オフィスを拠点に、社内および全国の店舗のIT運用を支えるポジションです。日常のITサポートからプロジェクト参画まで、幅広い業務を担当します。

#### 企業情報

グローバルに展開する消費財・小売業界の大手企業。日本国内のオフィスと複数店舗を支えるITチームの一員として活躍いただきます。

#### 職務内容

PC、Mac、モバイル端末、ネットワークのトラブルシューティング

#### IT資産管理

グローバルチームへのエスカレーションとログ記録

ベンダーとの調整、調達、サービス管理

社内外プロジェクトへの参画

#### 条件・待遇

国際的なITチームとの連携

コーポレートと店舗双方を支える重要な役割

多様性を尊重するインクルーシブな職場文化

幅広い技術やプロジェクトに携われるキャリア機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

---

#### Required Skills

ITサポート実務経験（3～5年目安、グローバル企業経験歓迎）

PC/Mac、モバイル端末、Microsoft 365、VPN、MDM、Active Directory対応経験

日本語での優れたコミュニケーション能力（英語力尚可）

---

#### Company Description

グローバルに展開する消費財・小売業界の大手企業。日本国内のオフィスと複数店舗を支えるITチームの一員として活躍いただきます。