

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## ITサポートエンジニア | コーポレート&amp;店舗システム対応

## ITサポートエンジニア | コーポレート&amp;店舗システム対応

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1571988

## Industry

Retail

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

6 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

January 8th, 2026 16:31

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Fluent

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

東京オフィスを拠点に、社内および全国の店舗のIT運用を支えるポジションです。日常のITサポートからプロジェクト参画まで、幅広い業務を担当します。

## 企業情報

グローバルに展開する消費財・小売業界の大手企業。日本国内のオフィスと複数店舗を支えるITチームの一員として活躍いただきます。

## 職務内容

PC、Mac、モバイル端末、ネットワークのトラブルシューティング

IT資産管理

グローバルチームへのエスカレーションとログ記録

ベンダーとの調整、調達、サービス管理

社内外プロジェクトへの参画

## 条件・待遇

国際的なITチームとの連携

コーポレートと店舗双方を支える重要な役割

多様性を尊重するインクルーシブな職場文化

幅広い技術やプロジェクトに携われるキャリア機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kyosuke Takimoto on +81 366 276 100.

---

## Required Skills

ITサポート実務経験（3～5年目安、グローバル企業経験歓迎）

PC/Mac、モバイル端末、Microsoft 365、VPN、MDM、Active Directory対応経験

日本語での優れたコミュニケーション能力（英語力尚可）

---

## Company Description

グローバルに展開する消費財・小売業界の大手企業。日本国内のオフィスと複数店舗を支えるITチームの一員として活躍いただきます。