



7月入社 [営業経験者歓迎] カスタマーサクセス 中国語スキル歓迎*年収 380万円~500万円

正社員、グローバル働く環境、中国語、英語を活かせる、営業経験者歓迎

Job Information

Recruiter

[Indigo Japan](#)

Hiring Company

IT solution company

Job ID

1571975

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

9 : 00~18 : 00 残業時間 : 月20時間程度 休日休暇 : 土日、中国の祝日

Holidays

慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

Refreshed

May 12th, 2026 12:59

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサクセス（未経験歓迎/SaaS導入支援）

業界の業務プロセスを変え、働く環境をより良くするSaaS企業を支援するポジションです。グローバル決済サービスSaaSの**導入コンサルティング（オンボーディング支援）**を担当し、顧客の成功と事業成長を後押しします。

主な業務

- ・ 新規ユーザー向けのオンボーディング支援（初期導入サポート・活用提案）
- ・ 運用フローの改善・構築
- ・ 顧客満足度向上のための施策実行

魅力・やりがい

- ・ 未経験から挑戦可能、研修・OJT充実
- ・ 様々な業界・サービスのCS経験を積み、スキルを広げられる
- ・ AIスタートアップなど最先端IT企業の導入支援に携われる
- ・ 顧客の成長に寄り添い、共に喜べる環境
- ・ 成長企業を支援しながら、自身の経験値も大きくアップ

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

年収：360万円～480万円

月収：30万円～40万円

（固定残業代月30時間分を含む：月54,800円～73,000円）

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

休日休暇：土日、中国の祝日 慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

■福利厚生・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100% 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など

Required Skills

必須スキル

- ・ 中国での法人対応経験がある
- ・ 日本語でビジネスメールが書ける
- ・ 英語スキル：TOEIC700点以上、読み書きのみで可
- ・ ビジネスPCスキル、ITリテラシー（タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力））
- ・ 一ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

（国籍不問。新規ビザサポート不可。更新など対応可能）

歓迎スキル

- ・ 決済サービスやSaaS
- ・ IT関連の業務経験がある・日常的に業務管理ツールなどを使っている（CRM、タスク管理ツール、）
- ・ 個人向けサービス（接客業・サービス業・言語講師など）の経験がある

求めるマインド／人物像

- ・ お客様のためにサポートしたい、困っている人を助けることをやりがいに感じている方
- ・ 英語を勉強してきて、もっとレベルアップできる環境に挑戦したい方
- ・ ITスキルを磨いていくことに、努力を惜しまない方

・顧客折衝という切り口からキャリアを確立していきたい方

Company Description