



26年4月入社必須! 未経験歓迎! 外資プロダクトのカスタマーサクセ 中国語スキル歓迎  
\*年収 360万円~480万円

\*\*\*正社員、グローバル働く環境、中国語、英語を活かせる\*\*\*

## Job Information

### Recruiter

[Indigo Japan](#)

### Hiring Company

IT solution company

### Job ID

1571975

### Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

### Train Description

Tokyu Meguro Line Station

### Salary

3.5 million yen ~ 4.5 million yen

### Work Hours

9:00~18:00 残業時間: 月20時間程度 休日休暇: 土日、中国の祝日

### Holidays

慶弔休暇、有給休暇(1日、半日、1時間単位で取得可) ※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

### Refreshed

January 8th, 2026 15:50

## General Requirements

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level

### Minimum Japanese Level

Fluent

### Other Language

Chinese (Mandarin) - Native

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

## カスタマーサクセス（未経験歓迎／SaaS導入支援）

業界の業務プロセスを変え、働く環境をより良くするSaaS企業を支援するポジションです。グローバル決済サービスSaaSの\*\*導入コンサルティング（オンボーディング支援）\*\*を担当し、顧客の成功と事業成長を後押しします。

### 主な業務

- ・新規ユーザー向けのオンボーディング支援（初期導入サポート・活用提案）
- ・運用フローの改善・構築
- ・顧客満足度向上のための施策実行

### 魅力・やりがい

- ・未経験から挑戦可能、研修・OJT充実
- ・様々な業界・サービスのCS経験を積み、スキルを広げられる
- ・AIスタートアップなど最先端IT企業の導入支援に携われる
- ・顧客の成長に寄り添い、共に喜べる環境
- ・成長企業を支援しながら、自身の経験値も大きくアップ

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

年収：360万円～480万円

月収：30万円～40万円

（固定残業代月30時間分を含む：月54,800円～73,000円）

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

勤務体系

■勤務時間：9：00～18：00 残業時間：月20時間程度

休日休暇：土日、中国の祝日 慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）

※中国のカレンダー勤務となるため、シフト制勤務となります

試用期間あり（6か月）※条件変更有し

■福利厚生・各種社会保険完備・昇給あり・通勤手当支給（上限月3万円まで）・健康診断（基礎項目+女性向けオプション有）・介護休暇・産前休暇/育児休暇 ※取得率100％ 男女共実績多数 一産休育休フォローアップ制度・休憩室、仮眠室（休養室）完備・フリードリンク、オフィスコンビニ等・休業ウェルカムバック制度・拠点、部署交流支援制度・持株会制度

■研修制度・キャリア支援制度・新モデル事業創出制度・資格取得補助制度・外国語学習補助制度・社内公募制度・社内留学制度・目標/行動フィードバック制度・レビュー（1on1）・四半期に1回の全社会議・中期経営計画の公開・各種委員会制度・部活動 など

## Required Skills

### 必須スキル

- ・ビジネスコミュニケーション（折衝経験など）ができる
- ・ビジネスPCスキル、ITリテラシーがある
- ・タッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
- ・ご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー
- ・英語ビジネススキル（TOEIC800点以上）
- ・中国語（簡体字）スキル いずれ言語も、ビジネスミーティングが実施できるレベル

（国籍不問。新規ビザサポート不可。更新など対応可能）

### 【下記、いずれか必須】

- ・法人向け提案営業経験
- ・Webマーケティング実務経験
- ・広告業界でのアカウントディレクション実務
- ・企業の代表や決裁者に対する営業経験
- ・SaaS、ITソリューションのカスタマーサクセス実務経験
- ・個社ごとにカスタマイズが必要なツールなどのカスタマーサポート

- ・ 契約後も継続的な支援が必要な無形商材の営業経験 ・ 法人向けの営業経験

#### 歓迎スキル

- ・ ツール利用経験がある（Salesforce, ServiceNow, Zendesk, Intercomm, maildealer 等）

#### 求めるマインド／人物像

- ・ 顧客の成功につながる仕事をしたいと本気で考えている方
- ・ 顧客サービスのグロースを考え、実行にうつすことができる方
- ・ 社内外とコミュニケーションを取りながら仕事を進めたいと考えている方
- ・ 顧客の成功と一緒に喜ぶことができ、それがやりがいにつながる方

---

#### Company Description