



ISZH032 海外市場のアフターサービス業務の標準化によるディーラー業務改善

いすゞ自動車株式会社での募集です。 汎用系SEのご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

いすゞ自動車株式会社

Job ID

1571804

Industry

Automobile and Parts

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

6 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

08:45 ~ 17:45

Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制（会社指定カレンダーによる週...

Refreshed

February 21st, 2026 06:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2271747】

【職務のミッション】

様々なメンテナンス商品（コネクテッドサービス、メンテナンスリーシング、他）の展開に際し、アフターサービスの基盤となる海外ディーラーの整備品質を強化する為、点検整備業務を標準化し、現場で実行可能なシステム構築を図ることで、顧客の稼働最大化の実現に寄与します。

【職務の内容】

上位のチームリーダーの指示・支援の下、以下の職務を担当していただきます。

- ・ディーラーサービスアドバイザーの点検整備提案業務を標準化し、海外販売会社のオペレーションを強化。
- ・開発部署が発行する点検整備要件を元に、メーカーとして最適な点検整備手法を作成し、海外販売会社の整備品質を強化。
- ・メンテナンスリーシングやコネクテッドサービスの展開と並行して、海外販売会社の基幹システムに業務標準を実装し、現場のオペレーション改善を支援。

【やりがい】

- ・世界のいすゞ傘下のトラックディーラーの点検整備を管轄する部署として業務の標準化を進め、グローバルかつ大規模な改善活動を実行することで、グループのブランドバリュー向上や収益改善に寄与することができます。
- ・世界各国のディーラー業務を調査し改善することで、グローバルに活躍することができ様々な経験を得ることができます。

【入社後のキャリアパス】

3年後：職務遂行を通じて知見/経験を積んだ後、さらに高度なグループ課題を担当していただきます。

5年後：グループ内のチームリーダーとしてプロジェクトの推進をリードし、将来的にマネジメントを担っていただくことを期待しています。

Required Skills

【求める経験】

- ・傘下の販売店/代理店などの業務標準化と業務改善支援
- ・グローバルな自動車/商用車メーカーでの勤務経験
- ・自動車販売店に勤務し、アフターセールス業務の実務経験

（尚可）

- ・海外のビジネスパートナーと英語を用いた協業/交渉

【求めるスキル】

- ・自動車販売店におけるサービスの業務全般に関する知識
- ・自動車に関する高度な技術知識
- ・プロジェクト全体の進捗管理

（尚可）

- ・商用車ビジネスに関する知識
- ・MS Excelを用いたデータ処理
- ・異文化理解および英語によるコミュニケーション能力（TOEIC500点以上目安）

【求める人物像】

- ・細かな事象に囚われない、メーカーとしての大局的な判断ができる。
- ・几帳面であり、正確な作業ができる。
- ・論理的な思考、論理的な説明ができる。
- ・調整能力が高く、部署間連携を要する業務を得意とする。

Company Description

大型・中型・小型トラック、バス、自動車用ディーゼルエンジン、産業用ディーゼルエンジンの開発、製造、販売