



【韓国語】カスタマーサポート／テレワーク有/ヘルプデスク/ユーザーサポート/韓国有名ゲーム会社／月給30万円@東京都港区

韓国語ができる翻訳経験者求む！これまでの経験や希望に応じた業務をお任せします

Job Information

Recruiter

Fellowship co.,ltd.

Job ID

1571511

Industry

Interpretation, Translation

Job Type

Temporary

Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Hourly Rate

1,700円

Work Hours

10:00~19:00 (休憩時間60分)

Holidays

土日祝含むシフト制 (週5日勤務)

Refreshed

April 17th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

→業務内容

- ・ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務

【具体的には】

- ・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答 (例: Mail Dealer を使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。)
- ・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正
- ・ゲームの実機による動作確認

- ・ テンプレートや FAQ、ゲーム告知、レポートの作成
 - ・ 社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など）
 - ・ 協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャーなど）
-

Required Skills

→応募資格

- ・ メールを主にした問い合わせ対応(お客様対応)の実務経験(3 カ月以上)
- ・ ゲームが嫌いではないこと
- ・ マルチタスク対応を複数メンバーと協業して業務を進められる
- ・ オフィスソフト (Excel、Word、PowerPoint) の使用経験
- ・ 土日祝日の出勤ができる
(曜日のシフト勤務となるため、土日祝の出勤分は平日にお休みを取っていただく形となります)

→活かせる経験・スキル

- ・ ゲーム業界で複数タイトル兼務での CS 経験
 - ・ ToC 業務の経験(接客や販売等)
-

Company Description