



【韓国語】カスタマーサポート／テレワーク有/ヘルプデスク/ユーザーサポート/韓国有名ゲーム会社／月給30万円@東京都港区

韓国語ができる翻訳経験者求む！これまでの経験や希望に応じた業務をお任せします

## Job Information

### Recruiter

Fellowship co.,ltd.

### Job ID

1571511

### Industry

Interpretation, Translation

### Job Type

Temporary

### Location

Tokyo - 23 Wards, Minato-ku

### Salary

3 million yen ~ 4 million yen

### Hourly Rate

1,700円

### Work Hours

10:00～19:00（休憩時間60分）

### Holidays

土日祝含むシフト制（週5日勤務）

### Refreshed

January 22nd, 2026 15:00

## General Requirements

### Career Level

Entry Level

### Minimum English Level

None

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

### →業務内容

- ・ゲームに関するメール問い合わせ対応およびお客さま対応に付随する業務

### 【具体的には】

- ・お客さまからの問い合わせに対し、ツールを用いた一次回答、二次回答（例：Mail Dealer を使用して対応 ※実際はゲームタイトルによってツールが異なります。）
- ・管理ツールを使用した行動ログの調査やデータの修正
- ・ゲームの実機による動作確認

- ・テンプレートや FAQ、ゲーム告知、レポートの作成
  - ・社内他部署との調整・連携対応（トラブル対応や調査依頼、報告、方針の検討など）
  - ・協力会社対応（質問への回答や調査、調査方法のレクチャーなど）
- 

## Required Skills

### →応募資格

- ・メールを主にした問い合わせ対応(お客様対応)の実務経験(3 カ月以上)
- ・ゲームが嫌いではないこと
- ・マルチタスク対応を複数メンバーと協業して業務を進められる
- ・オフィスソフト（Excel、Word、PowerPoint）の使用経験
- ・土日祝日の出勤ができる  
(曜日のシフト勤務となるため、土日祝の出勤分は平日にお休みを取っていただく形となります)

### →活かせる経験・スキル

- ・ゲーム業界で複数タイトル兼務での CS 経験
  - ・ToC 業務の経験(接客や販売等)
- 

## Company Description