

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

Client Service - Assistant Manager

Client Service - Assistant Manager

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1571501

Industry

Retail

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6 million yen ~ 7 million yen

Refreshed

January 8th, 2026 14:34

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

クライアントサービス部門で、アドバイザーのパフォーマンス管理や顧客体験の向上を担うポジションです。オムニチャネルでのサービス品質をリードし、チームを成長させる役割です。

企業情報

世界的に認知されるラグジュアリー業界のリーディングブランドです。長年にわたり革新的なデザインと卓越したクラフトマンシップで業界を牽引し、グローバルに展開する企業として、顧客体験の質を常に進化させています。日本市場でも強固なプレゼンスを誇り、デジタルと店舗を融合したオムニチャネル戦略を推進中。ブランド価値を守りながら、顧客との深い関係構築を重視する文化が根付いており、社員一人ひとりが裁量を持って挑戦できる環境です。

職務内容

- CSアドバイザーの指導・サポート、パフォーマンス管理
- 電話・メール・チャット対応の模範となるコミュニケーション
- スタッフのスケジューリングとサービスレベルの維持
- KPI達成に向けたチームの動機付け
- EC・店舗関連の問題解決とエスカレーション対応
- トレーニングの企画・実施（オンボーディング含む）

- CRMを活用した顧客エンゲージメント強化
- アフターセールスとの連携による顧客体験改善

条件・待遇

- 東京での勤務、アクセスの良いロケーション。
- 土日祝やすみ・シフト勤務なし
- Luxury業界でのキャリアアップの機会。
- カスタマーサービス分野でのスキル向上のチャンス。

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- カスタマーサービスまたはコールセンターでのチーム管理経験
- ラグジュアリーリテールまたはCS経験3年以上
- SalesforceなどのCSシステム経験
- 日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- 問題解決力、リーダーシップ、コミュニケーション力

Company Description

世界的に認知されるラグジュアリー業界のリーディングブランドです。長年にわたり革新的なデザインと卓越したクラフトマンシップで業界を牽引し、グローバルに展開する企業として、顧客体験の質を常に進化させています。日本市場でも強固なプレゼンスを誇り、デジタルと店舗を融合したオムニチャネル戦略を推進中。ブランド価値を守りながら、顧客との深い関係構築を重視する文化が根付いており、社員一人ひとりが裁量を持って挑戦できる環境です。