【都内就業/英語使用】 Client Service Supervisor職｜外資系医薬品輸送サービス企業で活躍

欧米系外資系企業で活躍！英語を活かせるグローバル環境！医療分野で専門性を磨ける！

Job Information

Recruiter
EPS Consultants LLC

Hiring Company
医薬品輸送に強みを持つ外資系物流企業

Job ID
1571467

Industry
Logistics, Storage

Company Type
International Company

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary
6.5 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours
平日9:00 ~ 18:00（所定労働時間8時間/休憩60分）

Holidays
・完全週休二日制（土日祝日休み）、有給休暇、その他特別休暇有

Refreshed
October 31st, 2026 11:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Native Level

Minimum Education Level
Bachelor's Degree

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

英国に本社を置き、世界150以上の国と地域にネットワークを持つ医薬品、治験薬などの国際輸送サービスを提供する外資系企業です。医薬の進歩に貢献するとともに流行病など最先端の社会問題とも大きく関わるため、社会貢献性の高い事業を

展開しています。

・電話による顧客の出荷依頼（ブッキング）を受け付け、必要な情報を漏れなく確認したうえで、TMS（輸送管理システム）へ迅速かつ正確に入力する。

・日常的に発生する顧客からの問い合わせや苦情に対し、丁寧かつプロフェッショナルな対応で解決し、顧客満足を確保する。

・TMS上での案件作成から、配送完了後の請求（Billing）まで、すべての貨物を一貫してフォローする。

・必要に応じて、料金表を更新・管理する。

・チームの業務パフォーマンスを観察・評価し、CSスタッフおよびチームリーダーへ必要なサポートや助言を行う。

・新しいガイドライン、SOP（標準業務手順）、システムや技術変更について、全スタッフが十分なトレーニングを受けている状態を維持する。

・部門運営に関する定期的なCSミーティングを実施する。

・改善が必要な領域を特定し、適切と判断される場合は改善施策を実行する。

・部門内の新規スタッフの採用および育成・研修に責任を持つ。

・全チームメンバーの業務評価を行うため、定期的な個別フィードバック面談を実施する。

・CSチームと定期的にミーティングを行い、継続的な人材育成を推進する。

・全スタッフを対象とした年次評価（アプレイザル）を実施し、記録する。

・安全で健康的な職場環境を重視する企業文化を積極的に推進する。

・自身および他者の健康と安全を守るため、必要な注意を払い、会社の安全施策に協力する。

・事故、インシデント、危険要因が発生した場合は、速やかに上長へ報告する。

変更の範囲：その他会社が定める業務

Required Skills

- ピープルリーダー経験をお持ちの方
- 輸送・物流業界に関する経験と知識をお持ちの方（特に日本の輸入規制や業務プロセスに関する理解をお持ちであると尚可）
- 日本語・英語双方でのコミュニケーション能力をお持ちの方（口頭・文書）
- 手順や指示を正確に遵守し、マネジメントから依頼されるプロジェクトに柔軟に対応できる方

【歓迎】医薬品や温度管理分野に理解がある方

Company Description