

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

## 【新規立ち上げメンバー】 外資系医療テック企業のカスタマーサービス職

【新規立ち上げメンバー】 外資系医療テック企業カスタマーサービス職

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1571433

## Industry

Medical Device

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 7 million yen

## Refreshed

January 8th, 2026 07:00

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Business Level

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

High-School

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

新たに日本市場での展開を進める医療関連企業にて、カスタマーサービス部門の立ち上げを担うポジションです。顧客対応を中心に、営業・物流部門との連携を通じて、医療機関やクリニックのニーズに応える業務を担当いただきます。将来的にはマネージャーポジションへの登用の可能性もあります。

## 企業情報

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。

## 職務内容

- メール・FAX・EDIによる受注業務
- 全国の顧客との電話対応
- 営業担当との連携による顧客ニーズの把握と請求業務
- サービス関連の問い合わせ対応（必要に応じて他部門へエスカレーション）
- 社内外の関係者との調整業務
- 出荷・配送に関する基本的な業務理解と対応

## 条件・待遇

### 勤務地

- ・ 東京都23区内

### 雇用形態

- ・ 正社員

### 年収：

- ・ 400万～700万円（経験・スキルによって決定）

### 勤務時間・休日休暇

- ・ 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- ・ 休日：週休2日制（土日祝）
- ・ 在宅勤務：なし（完全出社）

### その他の魅力ポイント

- ・ 新設オフィスでの初期メンバーとしてのやりがい
- ・ APAC全体との連携によるグローバルな業務経験

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 応募資格（必須）

- ・ 受発注・在庫管理・請求業務の経験
- ・ ERPやEDIシステムの使用経験
- ・ 日本語レベル：ネイティブ相当レベル
- ・ 英語レベル：ビジネスレベル以上
- ・ 顧客対応力と高いコミュニケーション能力
- ・ 基本的なPCスキル（Excel、Outlookなど）
- ・ 業務の優先順位を判断し、正確に遂行できる能力

### 歓迎要件

- ・ 医療業界での業務経験
- ・ スタートアップ企業や新規立ち上げメンバーとしての職務経験

---

## Company Description

世界各国で医療技術を提供する企業グループの一員として、安定した経営基盤と成長機会を兼ね備えた環境です。生殖医療分野に特化した製品・サービスを展開し、日々の医療現場を支える使命を持っています。