



【Airbnb】カスタマーサポート（QA・品質保証）正社員／リモート可／高収入★WLB

新規プロジェクト Airbnbのサービスクオリティー維持をお任せします！

Job Information

Recruiter

Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company

Teleperformance

Job ID

1571383

Industry

Tourism

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line, Osaki Station

Salary

4.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8:00~21:00の間で実働8時間（土日祝含む週5日勤務）

Holidays

週休2日制(シフトにより月8~9日休み)

Refreshed

February 4th, 2026 09:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

★アピールポイント★

- ・Airbnbの新規プロジェクトの立ち上げに関われます！
- ・新規案件への参画を通じて、実務経験を積める環境！
- ・オフィスでの昼食支給があります！
- ・センター（出社）勤務で手厚いサポート！
- ・前例にとらわれず、新しい挑戦ができる！

世界的に有名な外資系民泊サービスを提供しているAirbnb。 カスタマーサポートの品質管理における以下の業務を行っていただきます。

- オペレーターの応対内容のモニタリング、モニタリング結果に基づく指導
- 顧客満足度を高めるための応対改善に向けた応対内容（音声やテキスト）分析
- 分析結果に基づく改善策立案とチームリーダーとの連携
- 社内外の会議への出席、資料作成
- 必要に応じて、上長によって割り当てられた他の関連する業務および課題の実行

トレーニング充実 入社後9-10週間のトレーニングを経て仕事スタート予定です。
月一金+祝日：9時～18時（土日休み）

【福利厚生】

■時間外手当(全額支給) ■社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険) ■定期昇給年1回 ■社員紹介プログラム(お祝金進呈) ■無料英語学習プログラム ■安否確認システム ANPIC導入 ■正社員登用制度 ■継続勤務お祝い金制度(入社6ヶ月:10,000円/入社3年10,000円など) ■健康診断(半日有給付与) ■将来はリモートワーク可能

【休暇・休日】

完全週休2日制(シフトにより月8～9日休み)

＜休暇について＞ ※諸条件あり ■有給休暇 ■特別休暇・配偶者出産立ち合い休暇・結婚休暇・葬祭休暇 ■産前産後休暇・育児休暇(ともに取得/復帰実績あり) ■介護休暇 ■看護休暇 ■生理休暇 ■障がい者手帳をお持ちの場合、月1日の特別休暇あり給

Required Skills

《必須スキル》

- QA（品質管理）としての業務経験
- 英語スキル（CEFR B2 レベル ※TOEIC750点以上目安）
- 高いリーダーシップスキル
- 顧客、クライアント、及びオペレーターを含むチームメンバーとの、共感に基づいたコミュニケーションスキル
- タスクに対し、計画性を持ち、優先順位付けができるタイムマネジメントスキル
- 適切な問題解決能力
- 組織の一員として、秩序を保ちながら効率的に業務を遂行できる能力
- Microsoft Office の基本スキル（チャット、メール、分析、資料作成）

こんな方に向いています

- 自分の管理者キャリアを磨きたい・自分が成長できる仕事がしたい方
- 変化を受け入れ、新しいチャレンジや経験を前向きにとらえられる方

Company Description