

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

業界不問 | 土日休み | 残業ほぼなし | 世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート & 販売職

【土日祝休／残業微少】世界的ラグジュアリーブランドのカスタマーサポート & 販売職

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1571371

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

January 7th, 2026 12:17

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサポートチームの一員として、時計やジュエリーの修理対応や顧客サポートを担当いただきます。グローバル本社との連携やEコマース関連業務も含まれ、国際的な視点を持ちながら成長できるポジションです。

Client Details

世界的に展開するラグジュアリーブランドグループの一員として、安定した経営基盤と充実したトレーニング制度を備えています。グローバルな環境でキャリアを積みたい方に最適です。

Description

仕事内容

- ・時計・ジュエリー修理に関する電話・メール対応
- ・顧客・製品情報のシステム入力（SAP使用）
- ・スイス本社との確認業務（Eコマース関連）
- ・修理受付、納期案内、費用通知などのアフターサービス対応
- ・社内チームへの問い合わせ対応や事務サポート

- 必要に応じてアウトバウンドコールや販売サポート業務

Job Offer

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収400万～500万円（経験に応じて変動）※残業手当、各種福利厚生あり

勤務時間・休日

- 9:30～17:30（基本残業なし）
- 土日祝休み

魅力ポイント

- 大手グループならではの安定した環境と充実した研修制度
- 国際的な業務に携わりながら、専門性を高められるキャリアパス

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- カスタマーサービス、カスタマーサポート、コールセンター等の顧客対応経験（目安：2年以上）
- 日本語レベル：ネイティブレベル
- 英語レベル：読み書きレベル以上（会話できれば尚可）
- 基本的なPCスキル（Excelなど）

歓迎条件

- ラグジュアリーブランド、ホテル、航空業界などでの接客経験
- SAPやSalesforce、Proconcept等、もしくは類似システムの使用経験

Company Description

世界的に展開するラグジュアリーブランドグループの一員として、安定した経営基盤と充実したトレーニング制度を備えています。グローバルな環境でキャリアを積みたい方に最適です。