



【テクニカルサポート】弊社サービスを導入いただいているお客様先に常駐し、ロボット導入・評価サポートを担当！

自律型協働ロボットを活用し物流業務の自動化・効率化を推進する最先端事業

Job Information

Hiring Company

Geekplus Co., Ltd.

Job ID

1571119

Industry

Machinery

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Aichi Prefecture, Tota-shi

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

8時~17時

Holidays

完全週休2日制（土日祝）

Refreshed

January 19th, 2026 03:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

None

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

《募集要項・本ポジションの魅力》

- ・ 自律型協働ロボットを活用し物流業務の自動化・効率化を推進する最先端事業
- ・ 国内外での導入実績を持ち、物流の次世代スタンダード創造に貢献できるやりがい
- ・ フルフィルメント運営やSaaS提供を通じて、実証・開発・事業運営まで幅広く経験可能

- ・グローバル企業とのJVで安定基盤、先端技術に触れられる環境と成長支援制度充実

【業務内容】

物流ロボットの事業に関わっていただきます。

弊社のサービスを導入いただいているお客様先に常駐し、ロボット導入・評価サポートをお任せします。

＜具体的には＞

- ・お客様の現場にてロボットのテスト運用、動作確認
- ・不具合・課題の抽出および管理
- ・社内外関係者との進行管理・調整業務
- ・ロボット機器の簡単な操作・設定・修理作業
- ・テスト結果のレポート作成・報告
- ・将来的には、後輩社員の育成やチームメンバーの育成などもご担当いただくことを期待しています。

■このポジションのやりがい・魅力：

- ・入社後に物流ロボットやシステムに関して1から学んでいただきますので、ロボット/ITに関して専門的な知識がない方でも安心して就業いただけます。
- ・対応内容によっては中国のエンジニアチームとも直接連携をいただく場面があり、語学力を活かしてご活躍いただけます。
- ・日本での導入実績は既に約1,500台以上を誇り、全世界では1万台以上の導入実績あるプロダクトに携わっていただくことで、最先端の物流ロボットやシステムに関しての知識を身に付けていただくことができます。
- ・現場に培ったノウハウを活かせる環境があり、今後ブリッジSEとして、ほかの案件の立ち上げ及び保守サポートの業務に中心メンバーとしての活躍が期待されます。

■募集背景：

日本市場での事業展開を進めてから7年。昨今の人手不足の深刻化などもあり、国内エンタープライズ企業をはじめとして、物流ロボットやシステムの導入ニーズが日々高まっています。

今後さらに取引先が増える中で、サービス導入後のお客様へのサポートも重要と考えており、組織強化のための増員採用を行います。

■会社概要：

当社はギークプラステクノロジー(北京)とのジョイントベンチャーとして発足しました。ギークプラステクノロジーは、中国で2015年に創業され、既にグローバルで200社 / 1万台以上の自律型協働ロボットの導入に成功している世界シェア首位クラスの上場企業です。

日本市場でも大手物流プレイヤーに導入され、国内最大手クラスの地位を築いています。今後の人手不足の深刻化も見据え、次世代ロボティクス技術を活用した新たな物流スタンダードの創造を目指しています。

■事業概要：

3つの事業を提供し、物流課題に対して多角的なソリューションを展開しています。

＜ロボット事業＞

物流センターや自社倉庫の庫内業務をロボットで自動化。業務の7割の時間を倉庫内を歩くことに費やされていると言われる倉庫業務の効率化を行います。

＜フルフィルメント事業＞

ロボットを販売するだけでなく、弊社自身で自動化倉庫を運営し、EC向け物流サービスを従量課金モデルで運営。自動化による生産性向上の実証実験の場としても位置付けています。

＜SaaS事業＞

分断されたデータを統合可視化、活用可能な状態にすることで、物流・サプライチェーンマネジメント領域に革新を起こすソリューションの開発・提供を行っています

【雇用形態】

正社員

【給与】

500万円～650万円

【就業時間】

8時～17時（原則出社）

【勤務地】

愛知県豊田市

■受動喫煙対策：屋内禁煙

【休日休暇】

- ・完全週休二日制(土日祝) ※顧客先カレンダーに準ずる
- ・有給休暇(入社半年経過時点10日、入社3ヶ月経過で3日、入社6か月経過で7日)
- ・年末年始休暇
- ・慶弔休暇
- ・特別休暇

【待遇・福利厚生】

会社の規定に準ずる

Required Skills

【必須要件】

- ・業務の中で課題管理/プロジェクト進行管理/テストの進捗管理の経験がある方

- 機械やロボットに抵抗がなく、実際に触れたり動作を確認することに前向きな方
- IT関連業務に苦手意識がなく、キャッチアップする意欲がある方
- お客様の意図を的確に汲み取り、要点を整理して円滑にコミュニケーションできる方
- 普通自動車免許(現場移動が発生するため)
- 日本語ビジネスレベル以上

【歓迎要件】

- 中国語ビジネスレベル以上
- 下記いずれかのご経験
 - ロボット・機械・IoTデバイス等の取り扱い経験
 - 顧客折衝や現場でのサポート経験
 - テスト業務や品質管理の経験

【求める人物像】

- 外国籍のメンバーやパートナーと協働する際、文化や背景を理解し柔軟に対応できる方
- 責任感を持って主体的に業務を遂行できる方
- 突発的なトラブルや状況変化が起きても、落ち着いて対応ができる方

Company Description