



ビザ・渡航費・住宅補助あり【日本語だけでマレーシアに海外転職】オンラインショップのカスタマーサポート（KL中心地）

日本語だけでお仕事可能（数少ない日本語のみのお仕事です）ツインタワーから徒歩圏内

Job Information

Recruiter

[Agenzia Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.](#)

Hiring Company

外資系有名BPO企業

Job ID

1571114

Industry

Retail

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

3 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

7 : 00-23 : 00 (シフト制)

Holidays

完全週休2日制

Refreshed

February 2nd, 2026 02:00

General Requirements

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

None (Amount Used: English Never Used)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】

大手オンラインショップのカスタマーサービス
 サービス利用の日本人ユーザー様のお問い合わせに日本語でご対応をいただきます。
 電話やメール・チャットを使い、お客様からの質問や問題解決のサポートをお願いいたします。

【求める人材】

45歳未満（マレーシアの雇用ビザの観点より）

マレーシア勤務希望の方

英語不問

※未経験応募可能

【給与額】

最大7,600RM

【勤務時間】

7：00-23：00（8時間実働・1時間休憩）

完全週休二日制・週5勤務

【勤務場所】

KL

【福利厚生】

有給休暇14日

病気休暇14日

入院休暇60日

雇用ビザは会社より支給

片道航空券は会社より支給

渡航時の1週間分の宿泊サポートあり

【職場環境】

オフィスフロアには多国籍チームがお仕事をしておりますので、環境はとてもグローバル。

【選考過程】

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題の実施一次面接→二次面接→内定

【内定が決まったら・・・】

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

初めての海外転職でも、ビザの書類や申請方法など、専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

更に半年までは試用期間です。

未経験者でもしっかりと事前研修（日本語で実施）がございますのでご安心ください。
 お仕事自体は全て日本語で業務可能です。

【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事紹介を得意としております。

また、全員皆様と同様に雇用ビザの申請や日本からマレーシアへの渡航を経ているので、実際の渡航時の細かいアドバイスが可能です。

マニュアルにとらわれず、個々の求職者様に沿ってそれぞれのお悩みや心配事に向き合って転職のサポートをしております。

Required Skills

1月入社

マレーシア勤務希望者

45歳未満

新卒可

専門・短大は社会人経験 5 年以上

高卒の場合は、社会人経験 10 年以上

Company Description