



26年7月入社必須! 日本語・英語 顧客プロダクトのカスタマーサクセス 年収: 324万円 ~ 408万円

正社員、グローバル働く環境、英語が活かせる、服装自由

Job Information

Recruiter

[Indigo Japan](#)

Hiring Company

IT solution company

Job ID

1571094

Industry

Other (IT, Internet, Gaming)

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Work Hours

9:00 ~ 18:00 ※残業月10~20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

Holidays

土日祝含週5日シフト制勤務 (週休2日制) ※土日祝日、年末年始、GW等も含む

Refreshed

May 25th, 2026 04:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

顧客事業の成長に伴走しながら、長期的に貢献するカスタマーサクセス支援事業を展開しています。カスタマーサクセスは、ユーザーに継続利用や活用促進をしてもらうための能動的な施策です。中でも、カスタマーサポートの充実、SaaSサービスやITプロダクトのカスタマーサクセスの実現に必要不可欠です。

本ポジションは、顧客満足度を最重要指標としながら、課題解決から実行まで行うため、カスタマーサクセスの中心を担っ

ていただきます。

■業務内容

- ・ SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート
(メール&チャット、メール&コールの組み合わせ)
- ・ 単なるFAQ対応ではなく、課題の本質を見極め最適な提案を実施
- ・ 課題が完全に解消するまで自身で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行
- ・ 日本ユーザー対応は全て日本語、社内資料やシステムは英語

●対応するケース

- ・ 売上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
- ・ 10以上のプロダクトを持つサービスが日々アップデートされていくので、それらの開発段階での質問
- ・ セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い
(ユーザーのビジネス情報や登録代表者など)
- ・ 決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

※変更の範囲：職務内容は将来変更される可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

給与

年収：324万円～408万円

月給：27万円～34万円（固定残業時間月30時間分を含む：月49,300円～62,100円）

※経験・スキルを考慮して決定

勤務地：東京都品川区

※変更の範囲：今後、勤務地が変更となる可能性があります。詳細は面接時にご説明いたします。

雇用形態：正社員

試用期間あり（6か月）※条件変更なし

- 勤務時間 9：00～18：00 ※残業月10～20時間程度。
シフト勤務の為、基本的にはほとんど発生しません。
※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

- 勤務日 土日祝含週5日シフト制勤務（週休2日制）
※土日祝日、年末年始、GW等も含む
※慶弔休暇、有給休暇（1日、半日、1時間単位で取得可）あり

Required Skills

・ 必須スキル

・ 対応経験1年以上（営業、接客など）※新卒は長期インターン経験可・ITリテラシー（Excel・PPT・Wordの基本操作+自ら調べて使いこなせる力）・TOEIC700点以上・顧客からの問い合わせ対応経験（業界不問）

・ 歓迎スキル

・ データ分析・数値管理の経験・チームマネジメント・トレーナー経験・法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

Company Description