

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

浜松勤務 | 英語力×マネジメント経験のある方必見 | カスタマーサービスマネージャー

浜松勤務 | 英語力×マネジメント経験のある方必見 | カスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1571091

Industry

Specialized Import, Export

Job Type

Permanent Full-time

Location

Shizuoka Prefecture

Salary

5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 5th, 2026 11:50

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本のカスタマーサービス部門を率い、輸入業務・受注管理・顧客対応を統括する役割です。若手中心のチームを育成しながら、プロセス改善やシステム最適化を推進し、顧客満足度と収益性の向上を目指します。グローバルネットワークとの連携を通じ、幅広い業務領域に関わることができます。

企業情報

世界規模で若苗の開発・輸入・販売を展開する安定した企業です。欧州で育成された品種を他地域で生産し、グローバルネットワークを通じて供給。日本は重要な市場であり、顧客対応と輸入業務を担う拠点として位置づけられています。ワークライフバランスを重視し、柔軟な働き方を推奨する文化があります。

職務内容

- CSチーム（約5名）のマネジメント、育成、評価
- 輸入スケジュール調整、船積書類・税関対応
- 受注から納品までのオーダーマネジメント
- ERPシステム連携、業務プロセス改善の推進
- 顧客満足度向上施策の企画・実行
- コスト削減・収益性向上に向けた改善活動

条件・待遇

勤務地

- 静岡県浜松市

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収：約500～600万円＋年次ボーナス（最大20%、保証なし）
- 各種社会保険完備

勤務時間・休日

- 9:00～18:00（柔軟な勤務時間制度あり）
- 完全週休二日制（土日）、祝日休み

追加の魅力

- 日本のCSオペレーションを再構築し、改善を主導できる裁量
- グローバルチームとの協働でキャリアの幅を広げる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 日本語力：N1以上（ネイティブ相当レベル）
- 英語力：ビジネス初級レベル以上（読み書き中心）
- チームマネジメント経験（3名以上、1年以上）

歓迎条件

- カスタマーサービス、物流、サプライチェーン等の経験
- ERPやオーダーマネジメントシステムの導入経験
- 園芸・農業・育苗業界の知識
- プロセス改善や業務効率化の実績
- 海外拠点との英語コミュニケーション経験
- 若手育成やチーム文化構築の経験
- 異文化コミュニケーションスキル

Company Description

世界規模で若苗の開発・輸入・販売を展開する安定した企業です。欧州で育成された品種をアフリカ・中南米で生産し、グローバルネットワークを通じて供給。日本は重要な市場であり、顧客対応と輸入業務を担う拠点として位置づけられています。ワークライフバランスを重視し、柔軟な働き方を推奨する文化があります。