



www.michaelpage.co.jp

## 浜松勤務 | 英語力×マネジメント経験のある方必見 | カスタマーサービスマネージャー

浜松勤務 | 英語力×マネジメント経験のある方必見 | カスタマーサービスマネージャー

### Job Information

**Recruiter**

Michael Page

**Job ID**

1571091

**Industry**

Specialized Import, Export

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Shizuoka Prefecture

**Salary**

5 million yen ~ 6 million yen

**Refreshed**

January 5th, 2026 11:50

### General Requirements

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

日本のカスタマーサービス部門を率い、輸入業務・受注管理・顧客対応を統括する役割です。若手中心のチームを育成しながら、プロセス改善やシステム最適化を推進し、顧客満足度と収益性の向上を目指します。グローバルネットワークとの連携を通じ、幅広い業務領域に関わることができます。

### 企業情報

世界規模で若苗の開発・輸入・販売を展開する安定した企業です。欧州で育成された品種を他地域で生産し、グローバルネットワークを通じて供給。日本は重要な市場であり、顧客対応と輸入業務を担う拠点として位置づけられています。ワークライフバランスを重視し、柔軟な働き方を推奨する文化があります。

### 職務内容

- CSチーム（約5名）のマネジメント、育成、評価
- 輸入スケジュール調整、船積書類・税関対応
- 受注から納品までのオーダーマネジメント
- ERPシステム連携、業務プロセス改善の推進
- 顧客満足度向上施策の企画・実行
- コスト削減・収益性向上に向けた改善活動

## 条件・待遇

### 勤務地

- 静岡県浜松市

### 雇用形態

- 正社員

### 給与・待遇

- 年収：約500～600万円＋年次ボーナス（最大20%、保証なし）
- 各種社会保険完備

### 勤務時間・休日

- 9:00～18:00（柔軟な勤務時間制度あり）
- 完全週休二日制（土日）、祝日休み

### 追加の魅力

- 日本のCSオペレーションを再構築し、改善を主導できる裁量
- グローバルチームとの協働でキャリアの幅を広げる機会

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

---

## Required Skills

### 必須条件

- 日本語力：N1以上（ネイティブ相当レベル）
- 英語力：ビジネス初級レベル以上（読み書き中心）
- チームマネジメント経験（3名以上、1年以上）

### 歓迎条件

- カスタマーサービス、物流、サプライチェーン等の経験
- ERPやオーダーマネジメントシステムの導入経験
- 園芸・農業・育苗業界の知識
- プロセス改善や業務効率化の実績
- 海外拠点との英語コミュニケーション経験
- 若手育成やチーム文化構築の経験
- 異文化コミュニケーションスキル

---

## Company Description

世界規模で若苗の開発・輸入・販売を展開する安定した企業です。欧州で育成された品種をアフリカ・中南米で生産し、グローバルネットワークを通じて供給。日本は重要な市場であり、顧客対応と輸入業務を担う拠点として位置づけられています。ワークライフバランスを重視し、柔軟な働き方を推奨する文化があります。