

Michael Page

www.michaelpage.co.jp

【週3在宅可／フレックスあり】外資系嗜好品ブランドのカスタマーサービス運営マネージャー

【週3在宅可／フレックス可】外資系嗜好品ブランドのカスタマーサービスマネージャー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1571084

Industry

Daily Necessities, Cosmetics

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

9 million yen ~ 15 million yen

Refreshed

January 5th, 2026 11:11

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

カスタマーサービス部門にて、外部パートナー企業の管理とオペレーション全体の最適化を担うマネージャーポジションです。顧客満足度の向上を目指し、社内外の関係者と連携しながら、業務改善やリスク管理を推進していただきます。グローバルな環境での経験を活かし、戦略的な視点で組織を牽引する役割です。

Client Details

世界各国で事業を展開するグローバルメーカー。従来の製品に加え、新型デバイスや関連アクセサリーなど、革新的な技術を活用した製品群を通じて新しいライフスタイルを提案しています。安定した事業基盤と社員の成長を支援する制度が整っており、柔軟な働き方が可能な環境です。

Description

- ・カスタマーサービスベンダーを担当するメンバーの統括・マネジメント
- ・オペレーションパフォーマンスおよび顧客満足度（NPS、C-SATなど）の最大化
- ・業務プロセスの改善・最適化、新しいビジネスモデルへの対応
- ・リスク・クリティカルケースの管理と社内連携による対応

- ・チーム構成の戦略的設計とメンバー育成・評価
- ・ベンダー企業との関係構築とパフォーマンス向上支援
- ・グローバルメンバーとの連携によるプロジェクト推進

Job Offer

■勤務地

東京都23区内

■雇用形態

正社員

■給与・福利厚生

- ・年収：900万～1,500万円（ご経験・スキルに応じて決定）
- ・フレックス制度あり
- ・週3回の在宅勤務可能
- ・金曜午後休制度あり

■勤務時間・休日

- ・勤務時間：9:00～17:30
- ・休日：完全週休2日制（土日祝休み）
- ・在宅勤務：週3回可能
- ・フレックス制度：あり（コアタイムなし）

■その他の魅力ポイント

- ・グローバルプロジェクトへの参画機会多数、英語力を活かせる職場

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

【必須条件】

- ・BtoCカスタマーセンターでのスーパーバイザー以上の経験（目安：3年以上）
- ・チームマネジメント経験（目安：3年以上）
- ・プロジェクトマネジメント経験（システム入替、ベンダー変更等）
- ・顧客体験向上への強い関心と改善意欲
- ・自律的に業務を推進できる方
- ・論理的思考力と問題解決力
- ・ビジネスレベルの英語力

【歓迎条件】

- ・インハウスセンターでの業務経験
- ・外資系企業での勤務経験

Company Description

世界各国で事業を展開するグローバルメーカー。従来の製品に加え、新型デバイスや関連アクセサリなど、革新的な技術を活用した製品群を通じて新しいライフスタイルを提案しています。安定した事業基盤と社員の成長を支援する制度が整っており、柔軟な働き方が可能な環境です。