



## 【英語×IT】大手外資B2Bテクニカルサポート | Windows・サーバー対応 | マレーシア勤務・ビザ支給

海外で安定して働く | 福利厚生×ワークライフバランス◎の人気ポジション

### Job Information

#### Recruiter

Agensi Pekerjaan Language Talent Solutions Sdn.Bhd.

#### Job ID

1571043

#### Industry

Internet, Web Services

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Malaysia

#### Salary

Negotiable, based on experience

#### Refreshed

January 30th, 2026 05:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 1 year

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

High-School

#### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【お仕事内容】

##### ■ 法人向けITテクニカルサポート（B2B）

本ポジションは、法人顧客（企業のIT担当者）向けに、Windows製品やITインフラ環境に関する技術サポートを行うお仕事です。  
電話・メール・チャットを通じてお問い合わせに対応し、問題解決まで一貫して担当します。

#### 具体的には：

- 法人顧客からの技術的な問い合わせ対応（電話・メール・チャット）
- Windows OS、サーバー、ネットワーク、仮想化環境に関するトラブルシューティング

- 問題の切り分け、原因特定、解決までの対応

■ ケース（問い合わせ）管理

- 担当ケースを最初から最後まで責任を持って対応
- 必要に応じて社内専門チームへエスカレーション
- 進捗状況を顧客へ共有し、安心感のあるサポートを提供

■ 技術改善・品質向上への貢献

- 問い合わせ内容・対応履歴の正確な記録
- 再発防止・業務改善につながるフィードバック共有
- 既存ツールや自動化ツールを活用した効率的な問題解決

■ 社内外との連携

- クライアントおよび関連チームと連携し最適な解決策を提供
- グローバル環境での円滑なコミュニケーション

**【給与額】**

要相談

**【勤務時間】**

9am -6pm 月～金

(土日休み)

**【勤務場所】**

KL中心部

**【福利厚生】**

有給休暇12日

病気休暇14日

入院休暇60日

**雇用ビザは会社より支給**

**片道航空券は会社より支給**

**渡航時の宿泊サポート有**

**【職場環境】**

外資系企業ですので、職場環境は非常にグローバルです。

マレーシアへの新規事業展開及び事業拡大の為の募集です。

カスタマサポート経験者や接客経験者優遇

**【選考過程】**

まずは、弊社リクルーターからお仕事内容や雇用条件などをご説明させて頂きます。

事前課題実施→一次面接（日本語）→二次面接（英語）→内定

**【内定が決まったら・・・】**

マレーシアの雇用ビザ申請や入社に伴っての手続きを進めてまいります。

書類関連は全て英語ですが、**専任の担当者がしっかりと渡航までサポート致します。**

書類提出→雇用ビザ申請（1か月ほど）→EVISA申請（マレーシアのシングルエントリービザ）→フライトと宿泊手配（会社にて手配）→渡航

#### 【研修】

入社から1か月は研修期間となります。

試用期間は3か月です。

研修は日本語と英語両方で実施予定ですので、研修の英語についていける英語力が必要です。

#### 【LTSとはどんな会社？】

マレーシア法人の人材紹介会社です。

多言語を使ったお仕事のご紹介や外資系企業に特化したお仕事のご紹介をしております！

弊社リクルーターはバイリンガル、マレーシア以外の海外就業経験もあり、グローバルな環境でのお仕事を得意としております。

---

#### Required Skills

##### 2月入社

45歳未満

経験者のみ

コンピュータサイエンス／電子工学分野の学位、またはそれに相当する2年以上の実務経験

日本国籍保持者

英語でお仕事できる方（B1以上）

---

#### Company Description