

証券会社 クライアントサービス・アソシエイト職（年収650万円まで）

証券会社 クライアントサービス・アソシエイト職（年収650万円まで）

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1571021

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Contract

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

5.5 million yen ~ 6.5 million yen

Refreshed

January 1st, 2026 18:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

クライアントサービス・アソシエイトとして、アカウント、オペレーション、およびIT関連のお問い合わせや各種レポートに関して、クライアントへのサポートを担当していただきます。

企業情報

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。

職務内容

- 受電・架電・チャット・CRM ケース対応を通じたクライアントへの高品質なカスタマーサービスの提供（主にエスカレーション案件の対応）
- 各種サポートおよびインシデントに関する問い合わせ対応
- 入出金や資金移動に関するサポート、取引プラットフォームおよび金融商品の問い合わせ対応
- クライアントデータの保守・更新業務
- 口座情報の更新・修正手続き

条件・待遇

- ベース給与+業績連動型ボーナス制度
- 明確な業務プロセスとサポート体制の整った企業文化
- ダイナミックで意欲的、かつ風通しの良い働きやすい環境
- 社員の意見やアイデアを積極的に取り入れ、成長を共に目指す文化
- 海外チームと連携しながら業務を進めるグローバルな職務範囲

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

- カスタマーサービス経験（金融業界〔銀行・証券等〕での経験があれば尚可）
 - 投資・トレーディング関連のオペレーション業務への理解
 - 日本証券業協会 証券外務員資格を保有している方（JSDA Licence）
 - CRMにおけるクライアントライフサイクルおよび関連プロセスへの理解
 - 柔軟性を持ち、課題や反論に対して前向きに対応できる方
 - 複数業務を同時に進行し、期限内に完遂できるマルチタスク能力
 - 日本語：ネイティブまたはビジネス上級レベル（会話・文書）
 - 英語：ビジネスレベル（会話・文書）
-

Company Description

当社クライアントは、株式・債券・為替・コモディティなど、多様な金融商品におけるオンライン取引・投資サービスを提供するグローバル投資銀行です。