

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

カスタマーサービス／オペレーション職 - グローバル物流企業！年収最大600万円

カスタマーサービス／オペレーション職 - グローバル物流企業！年収最大600万円

Job Information

Recruiter

[Michael Page](#)

Job ID

1571020

Industry

Distribution

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 6 million yen

Refreshed

January 1st, 2026 12:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

本ポジションでは、顧客・サプライヤー・パートナーとの窓口として、貨物の取扱いやオペレーションの調整を担当し、高い顧客満足度を維持していただきます。

企業情報

当社のクライアントは、航空・海上貨物を取り扱う運輸・流通業界の企業です。信頼性と効率性を重視した物流ソリューションを提供し、クライアントの円滑なオペレーション実現を支援しています。

職務内容

- ・ 貨物の取扱いおよび、顧客・サプライヤー・パートナーとの窓口業務
- ・ 高い顧客満足度の維持および顧客対応
- ・ 必要に応じた見積書の作成およびネットワークへの共有
- ・ 作成書類の正確性およびシステム内データの整合性確認

- ・ 輸送状況のトラッキングおよび顧客への最新情報の提供
- ・ ロジスティクスチームの業務支援およびサービス品質向上のための改善提案

条件・待遇

- ・ 競争力のある給与パッケージ（基本給＋ボーナス）
- ・ 運輸・流通業界における専門性を高める機会
- ・ 構造化されたプロセスを持つ、協力的な企業文化
- ・ 長期的なキャリア形成が可能な正社員ポジション

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Davide Capretta at +81 3 6832 8675.

Required Skills

理想的なカスタマーサービス担当者は、以下の経験・スキルを有しています。

- ・ 運輸・流通業界（特に物流分野）での経験または知識
- ・ 優れたコミュニケーション力と問題解決能力
- ・ 航空または海上貨物フォワーディングの経験
- ・ 顧客志向の対応力および冷静な判断力
- ・ ビジネスレベルの日本語および英語力
- ・ 複数業務を効率的に遂行できる組織力

Company Description

当社のクライアントは、航空・海上貨物を取り扱う運輸・流通業界の企業です。信頼性と効率性を重視した物流ソリューションを提供し、クライアントの円滑なオペレーション実現を支援しています。