

【ベトナム求人】 【引越カスタマーサポート】 運送業界（未経験者応募可!）

Job Information

Recruiter

REERACOEN VIETNAM CO.,LTD.

Job ID

1571008

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Vietnam

Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

Work Hours

8:00~17:00

Holidays

・土曜日出勤（2週間ごとに1回） ・日曜日 ・祝日

Refreshed

April 24th, 2026 05:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Entry Level

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

【求人概要】

日系大手物流企業にて、引越カスタマーサポートを募集しております。

【業務内容】

- ・主に日本人顧客の引越カスタマーサポート（引越現場下見、作業現場立ち合い、メール・電話対応ほか、顧客営業もあり）
- ・主に日本人のお客様のご赴任、ご帰任の引越サービスにおけるお客対応、カスタマーサポート担当の募集をしています。
- ・実際にお客様のご自宅にお伺いし、お荷物量の拝見、実際の引越作業現場の立ち合い、アフターフォローのお仕事がメインとなります。
- ・また様々なお客様と会う機会があるので、臨機応変に対応できる方大歓迎です。
- ・引越現場以外に顧客営業も一部あり。
- ・将来的には、引越業務にとどまらず、物流・フォワーディング営業など他部門を横断するキャリアの展開も見込めます。

【会社/求人の魅力】

- ・誰もが知る日系大手物流企業の海外拠点で働くことが出来ます。
- ・多くの日本人社員が働いているため、OJT制度や就業環境が整備されております。
- ・初めての海外就業の方、英語があまり得意でない方もチャレンジすることが出来ます。

【福利厚生】

- ・ 皆勤手当
 - ・ 交通費
 - ・ 食事手当
 - ・ お祝い金
 - ・ 医療保険 (Tokio Marine Insurance)
 - ・ 社員旅行
 - ・ 健康診断
 - ・ 有給年12日
 - ・ ファミリーデー活動 (年一回)
-

Required Skills

【必須条件】

- ・ 四大卒以上
- ・ 3年以上の経験
- ・ 英語又はベトナム語を日常会話レベルで話せる方

【優遇要件】

- ・ サービス業経験者 (旅行業、ホテル業、日本人お客様対応の接客経験のある方)
 - ・ 海外勤務経験をお持ちの方
-

Company Description