

## Customer Support/カスタマーサポート (Vietnam) 引越運送 / 未経験歓迎

## Job Information

## Recruiter

REERACOEN VIETNAM CO.,LTD.

## Job ID

1571008

## Industry

Logistics, Storage

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Vietnam

## Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

## Work Hours

8:00 ~ 17:00

## Holidays

・土曜日出勤（2週間ごとに1回）・日曜日・祝日

## Refreshed

July 3rd, 2026 02:00

## General Requirements

## Minimum Experience Level

Over 3 years

## Career Level

Entry Level

## Minimum English Level

Daily Conversation

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Bachelor's Degree

## Visa Status

No permission to work in Japan required

## Job Description

## 【求人概要】

日系大手物流企業にて、引越カスタマーサポートを募集しております。

## 【業務内容】

- ・主に日本人顧客の引越カスタマーサポート（引越現場下見、作業現場立ち合い、メール・電話対応ほか、顧客営業もあり）
- ・主に日本人のお客様のご赴任、ご帰任の引越サービスにおけるお客対応、カスタマーサポート担当の募集をしています。
- ・実際にお客様のご自宅にお伺いし、お荷物量の拝見、実際の引越作業現場の立ち合い、アフターフォローのお仕事がメインとなります。
- ・また様々なお客様と会う機会があるので、臨機応変に対応できる方大歓迎です。
- ・引越現場以外に顧客営業も一部あり。
- ・将来的には、引越業務にとどまらず、物流・フォワーディング営業など他部門を横断するキャリアの展開も見込めます。

## 【会社/求人の魅力】

- ・誰もが知る日系大手物流企業の海外拠点で働くことが出来ます。
- ・多くの日本人社員が働いているため、OJT制度や就業環境が整備されています。
- ・初めての海外就業の方、英語があまり得意でない方もチャレンジすることが出来ます。

**【福利厚生】**

- ・ 皆勤手当
  - ・ 交通費
  - ・ 食事手当
  - ・ お祝い金
  - ・ 医療保険 (Tokio Marine Insurance )
  - ・ 社員旅行
  - ・ 健康診断
  - ・ 有給年12日
  - ・ ファミリーデー活動 (年一回)
- 

**Required Skills**

**【必須条件】**

- ・ 四大卒以上
- ・ 3年以上の経験
- ・ 英語又はベトナム語を日常会話レベルで話せる方

**【優遇要件】**

- ・ サービス業経験者 (旅行業、ホテル業、日本人お客様対応の接客経験のある方)
  - ・ 海外勤務経験をお持ちの方
- 

**Company Description**