

## 【ベトナム求人】 【引越カスタマーサポート】 運送業界（未経験者応募可!）

### Job Information

#### Recruiter

REERACOEN VIETNAM CO.,LTD.

#### Job ID

1571008

#### Industry

Logistics, Storage

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Vietnam

#### Salary

3.5 million yen ~ 5 million yen

#### Work Hours

8:00~17:00

#### Holidays

・土曜日出勤（2週間ごとに1回）・日曜日・祝日

#### Refreshed

January 30th, 2026 04:00

### General Requirements

#### Minimum Experience Level

Over 3 years

#### Career Level

Entry Level

#### Minimum English Level

Daily Conversation

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

No permission to work in Japan required

### Job Description

#### 【求人概要】

日系大手物流企業にて、引越カスタマーサポートを募集しております。

#### 【業務内容】

- ・主に日本人顧客の引越カスタマーサポート（引越現場下見、作業現場立ち合い、メール・電話対応ほか、顧客営業もあり）
- ・主に日本人のお客様のご赴任、ご帰任の引越サービスにおけるお客様対応、カスタマーサポート担当の募集をしています。
- ・実際にお客様のご自宅にお伺いし、お荷物量の拝見、実際の引越作業現場の立ち合い、アフターフォローのお仕事がメインとなります。
- ・また様々なお客様と会う機会があるので、臨機応変に対応できる方大歓迎です。
- ・引越現場以外に顧客営業も一部あります。
- ・将来的には、引越業務にとどまらず、物流・フォワーディング営業など他部門を横断するキャリアの展開も見込めます。

#### 【会社/求人の魅力】

- ・誰もが知る日系大手物流企業の海外拠点で働くことが出来ます。
- ・多くの日本人社員が働いているため、OJT制度や就業環境が整備されております。
- ・初めての海外就業の方、英語があまり得意でない方もチャレンジすることが出来ます。

【福利厚生】

- ・皆勤手当
- ・交通費
- ・食事手当
- ・お祝い金
- ・医療保険 (Tokio Marine Insurance)
- ・社員旅行
- ・健康診断
- ・有給年12日
- ・ファミリーデー活動 (年一回)

---

Required Skills

【必須条件】

- ・四大卒以上
- ・3年以上の経験
- ・英語又はベトナム語を日常会話レベルで話せる方

【優遇要件】

- ・サービス業経験者 (旅行業、ホテル業、日本人お客様対応の接客経験のある方)
- ・海外勤務経験をお持ちの方

---

Company Description