



## Lead Delivery Strategy Specialist シニア・デリバリーオペレーションマネージャー

### Job Information

**Recruiter**

[en world Japan K.K](#)

**Job ID**

1570560

**Industry**

Restaurant, Food Service

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

7 million yen ~ 11 million yen

**Salary Bonuses**

Bonuses paid on top of indicated salary.

**Refreshed**

June 12th, 2026 19:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Fluent

**Other Language**

Korean - Daily Conversation

**Minimum Education Level**

Technical/Vocational College

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

#### About the Company

We are the Japanese arm of a **Fortune 150 global technology and e-commerce leader**, driving innovation in last-mile delivery. Our service, launched in Japan, leverages proven success from Korea to deliver a **next-generation food delivery experience**.

Since launch, we've expanded rapidly across Tokyo, partnering with thousands of restaurants and achieving remarkable growth.

私たちは「スピード」と「信頼」を大切に、日本のお客様に最高のデリバリー体験を提供します。

가

## Why Join Us?

- Be part of a **high-growth platform** shaping the future of food delivery in Japan.
- Work in a **fast-paced, data-driven environment** with global exposure.
- Opportunity to **influence strategy and operations** during a critical growth phase.
- Join a team backed by major investors and cutting-edge technology.

## Main Responsibilities

- Develop and execute sourcing and management strategies for delivery partners (couriers).
- Design and implement policies to enhance delivery quality and operational efficiency.
- Build and optimize incentive programs and partner engagement strategies.
- Identify operational bottlenecks and implement solutions to improve the delivery experience.
- Manage OKRs and performance metrics for delivery operations.
- Collaborate cross-functionally with Sales, Strategy, and HQ Logistics teams.

---

## Required Skills

### 応募資格 / Requirements

- プロジェクト管理、物流、フィールドオペレーションの経験
- 配送ベンダー、3PLパートナー、フィールドエージェントとの業務経験
- データからインサイトを抽出する強力な分析力
- ハンズオン型のリーダーシップとアカウント管理マインドセット
- ビジネスレベルの日本語必須、英語または韓国語があれば尚可

### 歓迎条件:

- デリバリープラットフォーム、ライドシェア、ギグエコノミー運営の経験
- スタートアップやオペレーション重視企業での勤務経験
- SQL、TableauなどBIツールの使用経験

### 勤務条件 / Work Conditions

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都（Minato City）
- 試用期間：あり（詳細は別途通知）
- 勤務時間・給与などの詳細は応募後に案内

### 採用プロセス / Hiring Process

書類選考 → 電話 / Zoom面接 → オンサイト（またはオンライン）面接 → 内定  
※状況によりプロセスが変更される場合があります。

---

## Company Description