Lead Delivery Strategy Specialist シニア・デリバリーオペレーションマネージャー

Job Information

Recruiter
en world Japan K.K

Job ID
1570560

Industry
Restaurant, Food Service

Job Type
Permanent Full-time

Location
Tokyo - 23 Wards

Salary
7 million yen ~ 11 million yen

Salary Bonuses
Bonuses paid on top of indicated salary.

Refreshed
November 1st, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 3 years

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level

Minimum Japanese Level
Fluent Level

Other Language
Korean - Daily Conversation Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

About the Company

We are the Japanese arm of a **Fortune 150 global technology and e-commerce leader**, driving innovation in last-mile delivery. Our service, launched in Japan, leverages proven success from Korea to deliver a **next-generation food delivery experience**.
Since launch, we've expanded rapidly across Tokyo, partnering with thousands of restaurants and achieving remarkable growth.

私たちは「スピード」と「信頼」を大切にし、日本のお客様に最高のデリバリー体験を提供します。
, 가 .

Why Join Us?

- Be part of a **high-growth platform** shaping the future of food delivery in Japan.
- Work in a **fast-paced, data-driven environment** with global exposure.
- Opportunity to **influence strategy and operations** during a critical growth phase.
- Join a team backed by major investors and cutting-edge technology.

Main Responsibilities

- Develop and execute sourcing and management strategies for delivery partners (couriers).
- Design and implement policies to enhance delivery quality and operational efficiency.
- Build and optimize incentive programs and partner engagement strategies.
- Identify operational bottlenecks and implement solutions to improve the delivery experience.
- Manage OKRs and performance metrics for delivery operations.
- Collaborate cross-functionally with Sales, Strategy, and HQ Logistics teams.

Required Skills

応募資格 / Requirements

- プロジェクト管理、物流、フィールドオペレーションの経験
- 配送ベンダー、3PLパートナー、フィールドエージェントとの業務経験
- データからインサイトを抽出する強力な分析力
- ハンズオン型のリーダーシップとアカウント管理マインドセット
- ビジネスレベルの日本語必須、英語または韓国語があれば尚可

歓迎条件:

- デリバリープラットフォーム、ライドシェア、ギグエコノミー運営の経験
- スタートアップやオペレーション重視企業での勤務経験
- SQL、TableauなどBIツールの使用経験

勤務条件 / Work Conditions

- 雇用形態：正社員
- 勤務地：東京都（Minato City）
- 試用期間：あり（詳細は別途通知）
- 勤務時間・給与などの詳細は応募後に案内

採用プロセス / Hiring Process

書類選考 → 電話 / Zoom面接 → オンサイト（またはオンライン）面接 → 内定
※状況によりプロセスが変更される場合があります。

Company Description