IT基盤を支える仕事 / 未経験歓迎 / データセンター運用サポート / 年の半分休み / 研修制度完備 / 国内トップクラス規模施設

ミッションクリティカル領域

Job Information

Hiring Company
BiOS, Inc.

Job ID
1570548

Industry
Communication

Company Type
Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio
About half Japanese

Job Type
Contract

Location
Tokyo - 23 Wards, Koto-ku

Salary
3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses
Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission
Commission included in indicated salary.

Work Hours
シフト制

Refreshed
October 30th, 2026 09:00

General Requirements

Career Level
Entry Level

Minimum English Level
Daily Conversation Level

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
High-School

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事内容】
- データセンター来館者への館内エスコート

- メール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- 荷物の代行受取・保管・発送など
- 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- 定期的なシステム稼働確認、運用レポート
- トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告
- システム監視に関わるインシデント初報と顧客対応

【勤務体制】
シフト勤務（交替制）
・日勤：8：30～20：30（休憩90分）
・夜勤： 20：30～8：30（休憩90分）
※勤務シフトは原則、 1 か月前に確定します
※勤務は月単位で日勤または夜勤に固定されます
※3日出勤3日休みなので月の半分はお休みです
※変形労働時間制（週平均実働40時間）

＜ シフト例 ＞
月 火 水 木 金 土 日 月 火
〇 〇 〇 休 休 休 〇 〇 〇
休 休 休 〇 〇 〇 休 休 休

【魅力ポイント】
◎ 実践的なスキルが身につく研修制度
サーバールームでの実作業を通じて、設備に直接触れながら現場で活かせる実践的な技術を習得できます
◎ 業務を通じてITインフラ全体の知識の習得
監視・障害対応から機器操作まで幅広い業務を通じて、汎用性の高い運用管理スキルを習得できます
◎ システム運用に欠かせないセキュリティスキルが磨ける
データセンター業務を通じて、情報・物理両面のセキュリティと運用・障害対応スキルを習得できます
◎ シフト勤務だからこその柔軟な働き方が可能
夜勤を含むシフト制ながら、3勤3休により年間約180日休みがあり、柔軟でワークライフバランスを保ちやすい働き方です
◎ 規模・水準ともに国内トップクラスの施設
国内最大級の高信頼データセンターで、社会インフラを支えるミッションクリティカルな役割を担います

【会社紹介】
株式会社バイオスは、ITに関する課題を日英両言語で支援する企業です。
大手BPO・統合セキュリティ企業のグループとして、安定した基盤のもと事業を展開しています。
外資系・大手企業とも長年の信頼関係を築き、安定したサービスを提供しています。

【勤務地】
ゆりかもめ 新豊洲駅から徒歩約1分
有楽町線 豊洲駅から徒歩約12分

【選考プロセス】
応募から内定のご連絡まで、迅速に対応させていただきます（最短2週間）

【福利厚生】
社会保険完備（雇用・労災・健康・厚生年金）
┗健康保険組合のフィットネスジム・保養所（全国各地）が使用可能です！
交通費支給（月5万円まで）
服装自由（私服可）
髪型・髪色・ネイル自由
副業OK
携帯支給
まずは契約社員（1年契約）としてのスタート！
※ 3ヶ月間の試用期間あり（給与・待遇は同条件）

【昇給】
年2回
4月・10月

正社員登用制度あり！
あなたの頑張りや成長をしっかり評価します。
希望やスキルに応じて、正社員へのキャリアアップも目指せます。
※契約社員でも正社員と同等の待遇を受けることができます！

Required Skills

【学歴】
不問

【英語力】
下記のレベル感で英語でのコミュニケーションが可能な方
・会話
ユーザーからの問い合わせ内容を理解し、流暢でなくても英語で回答できるレベル
・読み書き
ビジネスレベル（英語でのメールによる問い合わせ対応が可能な方）
【会話例】
ユーザーからの質問：I can' connect to the VPN.
サポートの対応例：Do you have any error messages on your screen?

【日本語力】
ネイティブレベルで会話ができる方

Company Description