



## CoDC\_DC Engineer (experienced)

### Job Information

**Hiring Company**

BIOS, Inc.

**Job ID**

1570491

**Industry**

System Integration

**Job Type**

Contract

**Location**

Tokyo - 23 Wards

**Salary**

4.5 million yen ~ 5 million yen

**Refreshed**

January 29th, 2026 01:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 1 year

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Business Level

**Minimum Japanese Level**

Business Level

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**雇用区分:**

- 契約社員

※ 3 か月の使用期間後、以降12ヶ月毎の契約更新

※ 在籍6か月以上の方は、正社員登用のチャンスも有り

**就業場所:**

- 江東区エリアデータセンター

※ 最寄り駅：東西線木場駅 木場駅よりシャトルバスで5分程度

**開始時期:**

- 2026/1/1

**業務内容:****■ 定例業務**

- 定期的なシステム稼働確認、運用レポート作成
- マニュアル更新、ドキュメント整備
- 業務管理システムへの業務記録入力および月次報告書提出

**■ 随時対応**

- システム監視に関わるインシデント初報と顧客対応
- 顧客依頼に基づく各種リモートハンズ作業

**■ 月次業務**

- 稼働実績の集計・報告
- インシデントおよび改善点の振り返り資料作成
- 日次での業務件数および稼働時間の月次レポート提出

**■ ローカルサポート業務**

- 大型機器搬出入時の搬出入口での立会
- データセンター来館者への館内エスコート
- 荷物の代行受取・保管・発送など

**■ リモートハンズ業務**

- 顧客機器の目視ランプ確認
- 電源ボタン代理押下による再起動
- 同一ラック内の通信ケーブル代理接続
- 記録媒体交換業務
- その他、顧客指示に基づく代行作業全般

**■ サービスデスク業務**

- 24時間365日体制でのメール・電話による顧客問い合わせ一次対応
- パートナーDCへの申請代行
- トラブル発生時のエスカレーションおよび初期報告対応

**■ 報告業務**

- 月次稼働報告書の作成・提出
- 顧客向け定期レポート・改善提案資料の作成

**必須となる知識/経験/スキル:**

- データセンター（オペレーション業務）での業務経験（1年以上）
- 基本的なIT知識（サーバ、ネットワーク、電源、ケーブル類）
- マニュアル・レポート作成スキル（Word/Excel/PowerPoint）
- チーム内外との円滑なコミュニケーション能力
- 社会人としての基本的なビジネスマナー
- 24時間365日シフト勤務に対応できる柔軟性があること

**歓迎する知識/経験/スキル:**

- 業務管理経験
- データセンター現場での立会・リモートハンズ経験
- 新規立上げ、チーム管理経験（指示、指導の経験）

**語学力:**

- 日本語:N1レベル
- 英語:ビジネスレベル

※電話対応があるので、受答えが出来ること

**就業時間:**

シフト制（例：日勤9:00～21:15 夜勤21:00～9:15）

24時間365日体制のため、交代勤務・休日出勤の可能性あり

**給与:**

月額最大400,000円

---

**Required Skills****必須となる知識/経験/スキル:**

- データセンター（オペレーション業務）での業務経験（1年以上）
- 基本的なIT知識（サーバ、ネットワーク、電源、ケーブル類）
- マニュアル・レポート作成スキル（Word/Excel/PowerPoint）
- チーム内外との円滑なコミュニケーション能力
- 社会人としての基本的なビジネスマナー
- 24時間365日シフト勤務に対応できる柔軟性があること

**歓迎する知識/経験/スキル:**

- 業務管理経験
- データセンター現場での立会・リモートハンズ経験
- 新規立上げ、チーム管理経験（指示、指導の経験）

**語学力:**

- 日本語:N1レベル
  - 英語:ビジネスレベル
- 

**Company Description**