



店舗トレーナー

ラグジュアリーブランド企業での募集です。教育研修のご経験のある方は歓迎です。

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ラグジュアリーブランド企業

Job ID

1570202

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

6.5 million yen ~ 9 million yen

Work Hours

10:00 ~ 18:30

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】 週休二日制 【休日】 年間120日（2023年）※祝日の曜日により年に...

Refreshed

February 6th, 2026 23:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2298379】

【詳細】

- トレーニングがブランドのイメージや方向性に沿ったものになるよう、戦略的トレーニングプログラムを企画、実施する
- ブランドのサービススタンダードに従い、各店舗のニーズに沿い、店舗スタッフへのフィールドコーチングやトレーニングを企画、実施する
- クライアントエクスペリエンスやストーリーテリングの向上をサポートする

- ・店舗スタッフがどのように顧客と接しているかをモニターし、改善点を特定する
- ・質の高いトレーニング資料、マニュアル、その他の教材を企画、制作する
- ・フィールドコーチングにより、スタッフのパフォーマンスを向上し、育成する
- ・ミステリーショッパープログラムの実施と結果のフォローアップおよびアクションプランの立案、実施する
- ・主要なステークホルダー（リテールチーム、マーチャンダイジング、ストアマネージャー）と密接に協力し、強い信頼関係を築き、最も効果的で効率的なトレーニングプログラムを店舗に提供する
- ・トレーニングの効果を評価するため、KPIやトレーニング時間の測定、オペレーションや教材の定期的な見直しを行う
- ・店長、副店長、エキスパートとなる人財の育成を行う
- ・新入社員の育成を行う
- ・チームの能力を高めるためのチームメンバーの管理と育成を行う
- ・トレーニング予算の管理を行う

Required Skills

必須】

- ・ラグジュアリーリテールにおける店舗スタッフ経験
- ・トレーナー経験およびトレーニングマネージャー経験
- ・顧客経験、サービススキル、販売スキルに対する理解
- ・HQから提供されたトレーニングをローカライズするだけではなく、トレーニングを自ら企画、実施するスキル
- ・ピープルマネジメント、チームマネジメントの経験
- ・高いコミュニケーション能力、優れたコーチングスキルやプレゼンテーションスキル
- ・トレーニングサイクル全体を管理するスキル
- ・店舗チームのモチベーションを高め、売上目標を達成させるスキル
- ・KPIに基づいて店舗やスタッフを評価および育成するスキル
- ・日本語ネイティブレベル、英語ビジネスレベル
- ・Microsoft officeを活用したPCスキル
- ・店舗への出張や訪問が可能な方、必要に応じて週末勤務可能な方

【尚可】

- ・ビジネスレベルの英語力
- ・トレーニングに関する追加資格をお持ちであれば尚可

【求める人物像】

- ・高い積極性を持ち、新しいチャレンジを楽しみ、学ぶことに情熱を持っている方
- ・チームワークを尊重できる方
- ・優れた対人能力とリーダーシップを有する方
- ・敏捷性、柔軟性、問題解決能力、緊急性に対応できるスキルをお持ちの方

Company Description

ご紹介時にご案内いたします