



CRMマネージャー

ラグジュアリーブランド企業での募集です。 CRM・SFA・MAのご経験のある方...

Job Information

Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

Hiring Company

ラグジュアリーブランド企業

Job ID

1570132

Industry

Apparel, Fashion

Company Type

International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

7 million yen ~ 12 million yen

Work Hours

10:00 ~ 18:30

Holidays

【有給休暇】入社7ヶ月目には最低10日以上 【休日】週休二日制 【休日】年間120日（2023年）※祝日の曜日より年に...

Refreshed

February 7th, 2026 07:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Fluent

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【求人No NJB2213899】

【詳細】

- ・顧客維持とロイヤルティを高めるための顧客関係管理戦略の策定と実施
- ・顧客情報の正確性と関連性を高めるための顧客データ管理システムの開発と維持
- ・顧客データを分析し、ビジネス戦略やイニシアティブに活用できるトレンドやインサイトの特定
- ・部門横断的なチームと協力し、店舗スタッフの売上向上に貢献する施策提案

- ・ロイヤルティプログラム、紹介、その他のイニシアチブを含む顧客維持プログラムの実施管理
- ・顧客からのフィードバックを監視し、顧客の懸念や苦情に対処するための戦略を策定する
- ・CRMイニシアチブの予算を策定・管理し、すべてのプロジェクトが期限内かつ予算内で完了するようにする
- ・カスタマー・リレーションシップ・マネジメントにおける新たなトレンドに常にアンテナを張り、新たなイニシアチブを提案する

Required Skills

【必須】

関連分野における3年以上の顧客関係管理経験
データ分析および顧客セグメンテーション戦略への深い理解
文書および口頭での優れたコミュニケーション能力
店舗売上向上施策提案の経験
ビジネスレベルの英語力（会議使用経験ある方）

【尚可】

強力な分析力とデータに基づく意思決定スキル
CRM戦略の開発・実施における実績
専門家チームを管理・指導する能力
強力なプロジェクト管理スキルと複数のプロジェクトを同時に管理する能力
部門横断的なチームと協働し、関係を構築する能力
既成概念にとらわれない創造的な思考能力

Company Description

ご紹介時にご案内いたします