



## 【1200～1500万円】Manager Service Strategy Operations

グローバルトップ ライフサイエンス企業での募集です。事業企画・事業開発のご経験者歓迎

### Job Information

#### Recruiter

JAC Recruitment Co., Ltd.

#### Hiring Company

グローバルトップ ライフサイエンス企業

#### Job ID

1569938

#### Industry

Pharmaceutical

#### Company Type

International Company

#### Job Type

Permanent Full-time

#### Location

Tokyo - 23 Wards

#### Salary

12 million yen ~ 15 million yen

#### Work Hours

09:00 ~ 17:30

#### Holidays

【有給休暇】有給休暇は入社時から付与されます 初年度最大10日（1/1入社の場合） 1ヶ月目から ※入社月により異なります。 ...

#### Refreshed

January 22nd, 2026 06:00

### General Requirements

#### Career Level

Mid Career

#### Minimum English Level

Business Level

#### Minimum Japanese Level

Native

#### Minimum Education Level

Bachelor's Degree

#### Visa Status

Permission to work in Japan required

### Job Description

【求人No NJB2345908】

【このポジションのミッション】

サービス本部の事業成果最大化に向け、フィールドサービス（FS）およびテクニカルサポート（TS）組織全体の戦略設計、オペレーション最適化、

KPIマネジメントを統括する。部門横断の連携、プロセス標準化、デジタル活用を推進し、メンバーが自立して動くための仕組みと方向性を

構築することで、サービス組織の統合と長期的な成長をリードする。

---

## Required Skills

### 【応募要件】

- ・サービス領域もしくは関連事業領域での経験10年以上
- ・組織マネジメントまたはオペレーション改善のリード経験5年以上
- ・KPI設計、改善ロードマップ企画、データ分析に基づく意思決定経験
- ・複数ステークホルダーの利害調整を伴う横断型業務の推進力
- ・ロジカルシンキングおよび業務設計の能力
- ・ビジネスレベルの英語力（読み書き、会議参加必須）
- ・ネイティブレベルの日本語

### 【歓迎要件】

- ・プロセス改善手法（Lean / Six Sigma / PPIなど）経験歓迎

---

## Company Description

ご紹介時にご案内いたします