



大手ECサイトオペレーションマネージャー・完全在宅・高収入

英語スキル&管理職経験を活かして大手BPOにてフルリモートポジション！！

Job Information

Recruiter

Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company

Teleperformance

Job ID

1569908

Industry

Distribution

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Japan

Salary

7 million yen ~ 7.5 million yen

Work Hours

原則 9:00~18:00 ※プロジェクト状況により変動あり

Holidays

年間休日：約125日（※土日祝日相当）

Refreshed

May 30th, 2026 07:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【仕事概略】

クライアント業務全体のマネジメント（チーム内のマネジメントおよびクライアント対応・管理を含む）

●クライアントマネジメント

- オペレーションマネジメント
- チームマネジメント
- 社内外ミーティング向け資料の作成およびプレゼンテーション
- マネージャーとしてクライアントおよび社内会議への参加

《お仕事の魅力》

- 英語を日常的に使うグローバルな業務環境
- マネージャーレベルとして裁量あるオペレーションを担える
- 外資系BPO大手ならではの豊富なキャリアパス
- DE&Iを重視し、多様性を尊重する企業文化

雇用形態

正社員（管理監督者）

※試用期間：6ヶ月

【福利厚生】

- 社会保険完備(健康保険・厚生年金・雇用保険・労災保険)
- 昇給年1回
- 服装自由
- 社員紹介プログラム
- 無料英語学習プログラムあり
- 安否確認システム ANPIC導入
- 表彰制度あり

企業について

テレパフォーマンス（Teleperformance）は、フランス・パリに本社を置く世界最大級のビジネス・プロセス・アウトソーシング（BPO）企業です。リーンシックスシグマなどの手法を活用した業務最適化、AI・クラウドなど先進技術を活用したCX 交渉、多様性とインクルージョンを重視したグローバルな人材戦略を強みとしています。

選考の流れ

書類選考→1次面接→2次面接→3次面接→合否結果

Required Skills

【必須要件（Requirement）】

- 20名以上のチームを対象としたオペレーションマネージャー経験を2年以上有する方
- 優れたコミュニケーション力および組織マネジメント能力
- ピープルマネジメントの実務経験
- Microsoft Office（Word、Excel、PowerPoint）の実務レベルでの使用経験
- 英語力：CEFR B2レベル（ビジネスレベルでの読み・書き・会話が可能な方）
- KPIを理解し、データを読み解く力
- フレームワーク改善に関する知識・経験（例：PDCA）

【歓迎要件（Preferred）】

- LSS（リーン・シックスシグマ）に関する知識・経験
- 継続的なコミュニケーションおよび関係構築の経験
- BPO業界での勤務経験
- Excel（マクロ・VBA）の使用経験

Company Description