




4 月入社 未経験者歓迎！【英語】カスタマーサクセス/上場企業/正社員@324～ 408万円@五反田  Exclusive job

・急成長する決済サービスのクライアントを担うチームの立ち上げが業務です。

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

ソーシャルアプリのサポートサービス会社

Job ID

1569890

Industry

Internet, Web Services

Company Type

Small/Medium Company (300 employees or less)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards, Shinagawa-ku

Train Description

Yamanote Line Station

Salary

3 million yen ~ 4 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Work Hours

9時～18時（休憩：1時間）

Holidays

週休2日制、年間休暇：122日 勤務日 週5日シフト制勤務（週休2日制）※土日祝日、年末年始、GW等も含むシフト制勤務

Refreshed

January 21st, 2026 10:01

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description**■業務内容**

- ・ SaaS導入後の法人ユーザーの利用サポート（メール&チャット、メール&コールの組み合わせ）
- ・ 単なるFAQ対応ではなく、課題の本質を見極め最適な提案を実施
- ・ 課題が完全に解消するまで自身で調べたりしながら、ユーザーとのやり取りを遂行
- ・ 日本ユーザー対応は全て日本語、社内資料やシステムは英語

※本チームのクライアントは、世界を代表するユニコーンスタートアップであり、インターネットの経済の活性化を目指した、外資系決済サービスを展開しています。サブスクリプション管理や、不正防止、開発者が簡単にオンライン決済を導入できるAPIなど、ビジネスに必要なあらゆる機能を備えた様々なプロダクトが存在します。

●対応するケース

- ・ 売り上げ管理などが閲覧できる、ダッシュボードの使用方法
- ・ 10以上のプロダクトを持つサービスが日々アップデートされていくので、それらの開発段階での質問
- ・ セキュリティ要件を踏まえた、アカウント情報の取り扱い（ユーザーのビジネス情報や登録代表者など）
- ・ 決済時のエラー時に発生する、状況調査と検証

変更の範囲：※勤務場所：変更なし

■残業：※下記で記載があれば**■勤務時間**

9:00~18:00(休憩 1 時間)

※残業月10~20時間程度。シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

※研修中（3か月程度）は、平日勤務のみ

シフト勤務の為、基本的にほとんど発生しません。

Required Skills**【必須スキル】****■顧客の対応をした経験（営業、事務、接客業、など）****■ビジネスPCスキル、ITリテラシー**

ータッチタイピング、ビジネスメール、Excel・PPT・Word（作成・入力）
ーご自身で調べて使いこなせる程度のIT、ネットリテラシー

【尚可スキル】

- ・ データ分析・数値管理の経験
- ・ チームマネジメント・トレーナー経験
- ・ 法人顧客対応経験（ビジネスメール・ビジネスチャット経験は尚歓迎）

Company Description