



【英語】 コールセンターSV/大手コールセンター企業/年収400万~450万円@みなとみらい

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

Job Information

Recruiter

GLOBALPOWER Inc.

Hiring Company

研修が充実した大手企業！安心してご入社頂ける環境が整ってます！

Job ID

1569813

Industry

Temp Agency, Outsourcing

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture, Yokohama-shi Nishi-ku

Train Description

Minatomirai Line, Minatomirai Station

Salary

4 million yen ~ 4.5 million yen

Work Hours

7:45~20:15の中で実働8時間（休憩60分）＜シフト例＞7:45-16:45 / 11:15-20:15

Holidays

完全週休2日制※休日の曜日は所属先オフィスの営業日による、夏季休暇、年末年始休暇、有給休暇、特別休暇など 【年間休日：127日】

Refreshed

February 3rd, 2026 00:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

仕事内容：

特定地区にお住まいの方からの各種お問合せに対応するコンタクトセンターでの管理者業務をお任せいたします。

＜管理者の業務内容＞

本業務の現場管理者として、クライアント対応 および 業務・人員の管理をお願いいたします。

- ・ 電話対応するスタッフの育成、OJT
- ・ 問い合わせ対応、作業の管理
- ・ マニュアル/ナレッジ修正
- ・ 報告会開催、レポート作成
- ・ クライアント企業担当者・サポートデスクとの連携

Required Skills

■必須スキル・資格

- ・ コールセンターでのリーダー・スーパーバイザーのご経験（あるいは同様のご経験をお持ちの方）
- ・ 基本的なPC操作、Microsoft Office操作が可能な方

Company Description