



★海外勤務 x 日本語対応★Microsoft製品 テクニカルサポート Exclusive job

海外勤務 x IT x 日本語対応 x 英語活かす

Job Information

Recruiter

Okawa.Co.,Ltd.

Hiring Company

CONCENTRIX CVG MALAYSIA SDN BHD

Job ID

1569798

Industry

IT Consulting

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Non-Japanese Ratio

Majority Non-Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

4.5 million yen ~ 5.5 million yen

Salary Bonuses

Bonuses included in indicated salary.

Salary Commission

Commission included in indicated salary.

Work Hours

9:00-18:00

Holidays

週休二日

Refreshed

January 20th, 2026 13:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 25%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

No permission to work in Japan required

Job Description

この求人はConcentrix社の依頼を受けて行う職業紹介のための求人です。Concentrix社は外資系BPO企業として、世界的IT企業のサポート業務を多数手がける安定基盤のある会社です。日本語対応ポジションも多く、海外勤務が初めての方でも安心して働ける環境が整っています。ビザ取得や生活立ち上げ支援が充実しており、ワークライフバランスを重視しながらグローバルキャリアを築けます!

どんな仕事？

日本企業のIT担当者から届く、Microsoft製品に関する問い合わせに対応する仕事です。

- 問い合わせはシステムから自動でケース割り当て
- まずは電話で日本語で顧客と連絡を取り、問題対応します
- その場で解決できなければ、専門部署にて調べてメールでフォローアップします
- 対応内容を記録し、ケースをクローズするまで担当します

※顧客の9割以上は日本人

※英語は社内連絡・資料・システム利用のみ

※KPIあり（対応の丁寧さ・クローズ率・EQを重視）

この仕事の“いいところ”

- 日本語メインだから、英語に自信がなくてもOK！
- 海外勤務なのに、安定した収入！
- 物価が安く、日本よりお金が残りやすい！
- 残業ほぼなし＆土日休みで、自分の時間もしっかり確保！
- ビザ・口座開設など、面倒な手続きは会社がサポート！

こんな人にピッタリ♪

- 日本語スキルを活かして海外で働いてみたい
- IT経験はあるけど、今の環境を変えたい
- 英語は勉強中。でもグローバルな環境に興味がある
- 仕事も大事だけど、生活の余裕や楽しさも欲しい

「海外=ハードル高そう」と思っている人ほど向いています！

働き方

- 勤務時間：9:00～18:00
- 完全週休2日（土日）
- 有給休暇：19日
- 病気休暇：14日
- 残業ほぼなし（あっても代休対応）

勤務地

マレーシア・クアラルンプール中心部

Level UP, NU Tower Sentral 2, Jalan Tun Sambanthan, Kuala Lumpur Sentral, 50470

駅直結オフィスで、雨の日も濡れずに通勤できます

給与・生活イメージ

月給：10,000～12,000RM(マレーシアリンギット) (賞与込み)

- ・日本円換算：約 38.6万～46.3万円／月
- ・年収：約 463万～556万円

単身生活の目安

- ・家賃：2,000～3,000RM
- ・食費・光熱費込み：月5,000～6,000RM程度

貯金しつつ、外食・旅行・趣味も楽しめる生活

福利厚生・サポート

- ・就労ビザ取得：会社負担
- ・銀行口座開設サポート
- ・渡航後の生活立ち上げサポートあり
- ・マレーシア社会保険
- ・公積金制度
- ・AIA民間医療保険（会社一部負担）

※住居探しは会社がサポート（家賃・交通費は自己負担）

Required Skills

求める人材：

必須スキル・経験

- ・同様または関連業務の実務経験 2年以上
- ・日本語：ネイティブルベル
- ・英語：B1レベル以上（日常会話可能な方）

歓迎スキル

- ・Microsoft MCP資格を持ちの方
- ・※未保有でも実務経験があれば応募可能※資格取得は自己負担

Company Description