

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

【英語活用◎】医薬品・ヘルスケア物流のカスタマーサービススーパーバイザー

【英語活用◎】医薬品・ヘルスケア物流のカスタマーサービススーパーバイザー

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1569605

Industry

Logistics, Storage

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4.5 million yen ~ 7.5 million yen

Refreshed

January 5th, 2026 00:00

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation

Minimum Japanese Level

Fluent

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

医薬品・ヘルスケア分野に特化した国際物流企業のカスタマーサービス部門で、顧客対応とチーム運営を担う重要な役割です。顧客満足度を高めるための業務改善やスタッフ育成を通じて、組織の品質向上に貢献します。

企業情報

世界50カ国以上に拠点を持つグローバル物流企業。医薬品・ヘルスケア分野に特化し、安定した事業基盤と長期的なキャリア形成を支援する環境が整っています。

職務内容

- ・電話での顧客予約受付およびTMSへの正確な入力
- ・輸送案件の進捗管理（作成から請求まで）
- ・顧客からの問い合わせ・クレーム対応、問題解決
- ・カスタマーサービスチームの業務効率化、パフォーマンス評価
- ・新規スタッフの採用・オンボーディング・研修実施
- ・業務改善の提案・実施、定期ミーティングの運営

条件・待遇

勤務地

- 東京都23区内

雇用形態

- 正社員

給与・待遇

- 年収目安：650万円～750万円（賞与含む、前職給与を考慮）
- 通勤交通費支給、時間外手当あり（12時間超過分）

勤務時間・休日

- 勤務時間：9:00～18:00（休憩1時間）
- 休日：完全週休二日制（土日）、祝日

追加の魅力ポイント

- グローバルな業務経験を積みながら、長期的なキャリア形成が可能

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Estevan Kawano on +81366276069.

Required Skills

必須条件

- 物流業界での実務経験（フォワーダー、商社、メーカー等）
- 日本の輸入規制・プロセスに関する知識
- 顧客・取引先からの問い合わせ・クレーム対応、問題解決の経験
- チームリーダーまたはスーパーバイザーとしての経験
- ネイティブ相当レベルの日本語力
- ビジネスレベルの英語力

歓迎条件

- 顧客対応業務での経験
- TMSなど物流管理システムの使用経験

Company Description

世界50カ国以上に拠点を持つグローバル物流企業。医薬品・ヘルスケア分野に特化し、安定した事業基盤と長期的なキャリア形成を支援する環境が整っています。