



## マレーシア転職 | ITテクニカルエンジニア

### Job Information

**Recruiter**

EPS Consultants LLC

**Job ID**

1569597

**Industry**

Communication

**Company Type**

Large Company (more than 300 employees) - International Company

**Job Type**

Permanent Full-time

**Location**

Malaysia

**Salary**

5 million yen ~ 7 million yen

**Work Hours**

月～金 9:00～18:00 (8時間+休憩1時間)

**Holidays**

シフト交代制・週休2日制

**Refreshed**

January 19th, 2026 02:00

### General Requirements

**Minimum Experience Level**

Over 3 years

**Career Level**

Mid Career

**Minimum English Level**

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

**Minimum Japanese Level**

Native

**Minimum Education Level**

High-School

**Visa Status**

Permission to work in Japan required

### Job Description

**■仕事内容**

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「ITテクニカルエンジニア」のポジションです。日本のお客様を中心に対応いたくお仕事です。

**■主な業務内容：**

- ・日本語対応が可能な ITテクニカルエンジニアとして、企業顧客向けに Windows 環境を中心とした技術サポートを担当していただきます。
- ・電話（アウトバウンド）・メールでの技術サポート
- ・Windows OS／サーバーに関する問い合わせ対応

- ・ログや監視ツールを用いた原因切り分け
- ・ユーザー帳票、権限、セキュリティ設定のサポート
- ・仮想化環境（Hyper-V）に関する基本的な対応

※入社後のトレーニングも整っており、段階的にスキルアップ可能です。

#### ■給与・手当：

- ・基本給： RM10,000-15,000 (約¥38,000-570,000)
  - ・KPI手当： 最大RM400 (約¥14,000)
- ※RM1 = ¥38 (2025年12月10日時点)

#### ■福利厚生：

- ・マレーシア労働許可申請サポート
- ・健康保険、生命保険完備
- ・有給、病気休暇
- ・昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・マレーシアへの片道航空券手配
- ・渡航後2週間のホテル提供

### Required Skills

#### 【応募条件】

- ・ITサポート／ヘルプデスク／インフラ運用の実務経験 2年以上  
または
- ・IT・情報系学位をお持ちで、Windows環境での実務経験がある方

#### ■必須スキル（実務レベル）

- ・Windows OS (Client / Server) の基本操作・管理
- ・Windows Registry、ファイルシステム
- ・ユーザー管理、アクセス権 (ACL)
- ・Event Log、パフォーマンス監視 (PerfMon)
- ・ネットワーク基礎知識 (TCP/IP、DNS) など

#### ■歓迎スキル（あれば尚可）

- ・Hyper-V、クラスタ環境の経験
- ・PowerShell、Group Policyの使用経験
- ・ITILベースのサポート経験
- ・グローバル／エンタープライズ顧客対応経験

### Company Description