



マレーシア転職 | ITテクニカルエンジニア

Job Information

Recruiter

EPS Consultants LLC

Job ID

1569597

Industry

Communication

Company Type

Large Company (more than 300 employees) - International Company

Job Type

Permanent Full-time

Location

Malaysia

Salary

5 million yen ~ 7 million yen

Work Hours

月～金 9:00～18:00 (8時間+休憩1時間)

Holidays

シフト交代制・週休2日制

Refreshed

January 19th, 2026 02:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Daily Conversation (Amount Used: English usage about 10%)

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

High-School

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

■仕事内容

マレーシアでの新たなキャリアをスタートする絶好の機会！世界を舞台に活躍できる「ITテクニカルエンジニア」のポジションです。日本のお客様を中心に対応いたくお仕事です。

■主な業務内容：

- ・日本語対応が可能な ITテクニカルエンジニアとして、企業顧客向けに Windows 環境を中心とした技術サポートを担当していただきます。
- ・電話（アウトバウンド）・メールでの技術サポート
- ・Windows OS/サーバーに関する問い合わせ対応

- ・ ログや監視ツールを用いた原因切り分け
- ・ ユーザーアカウント、権限、セキュリティ設定のサポート
- ・ 仮想化環境（Hyper-V）に関する基本的な対応

※入社後のトレーニングも整っており、段階的にスキルアップ可能です。

■給与・手当：

- ・ 基本給： RM10,000-15,000 (約¥38,000-570,000)
- ・ KPI手当： 最大RM400 (約¥14,000)

※RM1 = ¥38 (2025年12月10日時点)

■福利厚生：

- ・ マレーシア労働許可申請サポート
- ・ 健康保険、生命保険完備
- ・ 有給、病気休暇
- ・ 昇給・昇格制度（実績に応じて）
- ・ マレーシアへの片道航空券手配
- ・ 渡航後2週間のホテル提供

Required Skills

【応募条件】

- ・ ITサポート／ヘルプデスク／インフラ運用の実務経験 2年以上
- または
- ・ IT・情報系学位をお持ちで、Windows環境での実務経験がある方

■必須スキル（実務レベル）

- ・ Windows OS（Client / Server）の基本操作・管理
- ・ Windows Registry、ファイルシステム
- ・ ユーザー管理、アクセス権（ACL）
- ・ Event Log、パフォーマンス監視（PerfMon）
- ・ ネットワーク基礎知識（TCP/IP、DNS）など

■歓迎スキル（あれば尚可）

- ・ Hyper-V、クラスタ環境の経験
- ・ PowerShell、Group Policyの使用経験
- ・ ITILベースのサポート経験
- ・ グローバル／エンタープライズ顧客対応経験

Company Description