



www.michaelpage.co.jp

カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

Job Information

Recruiter

Michael Page

Job ID

1569491

Industry

Apparel, Fashion

Job Type

Permanent Full-time

Location

Tokyo - 23 Wards

Salary

4 million yen ~ 5 million yen

Refreshed

December 19th, 2025 14:36

General Requirements

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Basic

Minimum Japanese Level

Native

Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

富裕層顧客への卓越したサービスを提供し、問い合わせ対応から販売サポート、Eコマースまで幅広く担当します。ブランドの価値を体現しながらキャリアを築けるポジションです。

企業情報

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。

職務内容

- 電話・メールでの顧客問い合わせ対応（製品情報、修理受付、納期案内など）
- クレーム対応と社内サポート（ブティック・オフィスチーム）
- アウトバウンドコールによるキャンペーン・販売サポート
- Eコマース関連問い合わせ対応、電話注文処理
- 事務業務（書類整理、郵便物処理）

条件・待遇

- 年収：4000000円～5000000円
- 東京23区勤務
- Luxury業界でのキャリアアップの機会
- 安定した職場環境
- 土日祝やすみ
- シフト勤務なし

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

Required Skills

- カスタマーサービス経験（2年以上）
- 高級ホテル、航空、百貨店などの接客経験歓迎
- 基本的な英語読解・ライティングスキル必須
- PCスキル（Excel、Salesforce等）
- 柔軟性、共感力、顧客中心の姿勢

Company Description

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。