

MichaelPage

www.michaelpage.co.jp

## カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

カスタマーサポート ブランドアンバサダー | ラグジュアリー業界でステップアップ

## Job Information

## Recruiter

[Michael Page](#)

## Job ID

1569491

## Industry

Apparel, Fashion

## Job Type

Permanent Full-time

## Location

Tokyo - 23 Wards

## Salary

4 million yen ~ 5 million yen

## Refreshed

December 19th, 2025 14:36

## General Requirements

## Career Level

Mid Career

## Minimum English Level

Basic

## Minimum Japanese Level

Native

## Minimum Education Level

Associate Degree/Diploma

## Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

富裕層顧客への卓越したサービスを提供し、問い合わせ対応から販売サポート、Eコマースまで幅広く担当します。ブランドの価値を体現しながらキャリアを築けるポジションです。

## 企業情報

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。

## 職務内容

- ・
  - 電話・メールでの顧客問い合わせ対応（製品情報、修理受付、納期案内など）
  - クレーム対応と社内サポート（ブティック・オフィスチーム）
  - アウトバウンドコールによるキャンペーン・販売サポート
  - Eコマース関連問い合わせ対応、電話注文処理
  - 事務業務（書類整理、郵便物処理）

## 条件・待遇

- ・ 年収：4000000円 ～ 5000000円
- ・ 東京23区勤務
- ・ Luxury業界でのキャリアアップの機会
- ・ 安定した職場環境
- ・ 土日祝やすみ
- ・ シフト勤務なし

To apply online please click the 'Apply' button below. For a confidential discussion about this role please contact Kurumi Nemoto on +813 6832 8974

---

## Required Skills

- ・ カスタマーサービス経験（2年以上）
- ・ 高級ホテル、航空、百貨店などでの接客経験歓迎
- ・ 基本的な英語読解・ライティングスキル必須
- ・ PCスキル（Excel、Salesforce等）
- ・ 柔軟性、共感力、顧客中心の姿勢

---

## Company Description

世界的ラグジュアリーグループの一員である高級ジュエリー・ウォッチブランド。日本市場での顧客体験を強化するため、カスタマーサポートセンターを拡大中です。