



Morgan
McKinley

【外資系物流支援】カスタマーサポート | 中国語歓迎

横浜勤務・ハイブリッドワークOK！研修制度あり・福利厚生充実

Job Information

Recruiter

Morgan McKinley

Job ID

1569435

Industry

Bank, Trust Bank

Job Type

Permanent Full-time

Location

Kanagawa Prefecture

Salary

Negotiable, based on experience

Refreshed

December 18th, 2025 18:26

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 3 years

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Bachelor's Degree

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

日本の大手メーカーのサプライチェーンを支える外資系オペレーション支援企業にて、カスタマーサポートスペシャリストを募集しています。

顧客と工場をつなぎ、受発注管理、物流調整、顧客対応、業務改善など、サプライチェーン全体のスムーズな運用を支える重要な役割です。顧客満足度向上と業務効率化の両立を目指す、責任とやりがいのあるポジションです。

主な職務内容

- 顧客と工場間の受発注管理、出荷指示、納期調整
- 需要予測に基づいた生産キャパシティ調整と社内連携
- 返品・クレーム・返金対応および売掛・買掛管理
- 顧客満足度向上に向けた業務改善計画の立案・実行
- 社内プロセスやSOPの構築・改善

- オペレーションシステムを活用した業務効率化
- 関連部署との密なコミュニケーションによるシームレスな顧客サポート

Join a leading operations and supply chain services company supporting major Japanese manufacturers as a **Customer Support Specialist**. You will manage order processing, logistics coordination, and customer communication while leading initiatives to improve operational workflows and satisfaction. This role is ideal for professionals with experience in trade administration, logistics coordination, and customer-facing operations who thrive in a dynamic manufacturing environment.

Key Responsibilities

- Manage orders between customers and factories, including shipment instructions and delivery scheduling.
- Coordinate production capacity adjustments based on forecasted orders and internal team discussions.
- Handle returns, complaints, and refunds while monitoring accounts receivable and payable.
- Plan and execute operational improvement initiatives to enhance customer satisfaction.
- Propose, build, and optimize internal business processes and **SOP improvements**.
- Use operational systems and tools to streamline workflows and boost efficiency.
- Collaborate closely with related departments to ensure seamless customer support and end-to-end order flow.

Required Skills

必須条件 経験・資格：

- 物流窓口・貿易事務・受発注管理などの関連実務経験3年以上
- 基本的な受発注・納期管理の知識、及び業務改善の提案経験
- 受注、出荷、クレーム管理システムの使用経験
- OutlookおよびMicrosoft Officeの実務スキル

ソフトスキル：

- 長期的な信頼関係を大切にし、一貫して顧客をサポートできること
- 仕事に対して責任を持ち、成果が出るまで粘り強く取り組めること
- コミュニケーション、チームワーク
- 臨機応変な対応力、積極性、課題解決力

語学力：

- 日本語：ビジネスレベル
- 英語：ビジネスレベル（仕事で使用した経験があればベスト）
- 中国語：歓迎（但し必須ではありません）

歓迎条件

- 営業管理サポートや顧客対応業務の経験
- 貿易法・税法の知識
- VBやマクロなどを用いた業務効率化の経験

この求人がおすすめの理由

- 日本の大手メーカーを顧客に持つグローバル企業でキャリアを築くチャンス
- お客様の顧客満足度向上・業務効率化に直接貢献するやりがい
- クロスファンクショナルなチームとの協働を通じて国際的な経験を積めます
- 研修制度あり
- 横浜勤務・ハイブリッドワークOK！
- 充実した福利厚生
- 安定感のある企業で落ち着いてキャリアを形成できます

Required Skills and Qualifications Experience:

- Minimum 3 years' experience as a logistics point of contact, including trade administration.
- Knowledge of order processing, delivery management, and process improvement.
- Experience using order, shipment, and complaint management systems.
- Proficiency in Outlook and Microsoft Office tools.
- Business-level Japanese and English; Chinese language skills are a plus.

Soft Skills:

- Ability to build long-term customer trust through consistent, reliable support.
- Strong sense of responsibility and commitment to achieving results.
- High communication skills with a collaborative, flexible approach.
- Self-starter mentality with proactive problem-solving capabilities.

Language Requirements:

- Japanese: Intermediate to Business level.
- English: Intermediate to Business level.

Preferred Skills & Qualifications

- Experience in sales management support or customer-facing operational roles.
- Understanding of trade or tax law.
- IT solution experience (VB, macros) to improve workflow efficiency.

Why You'll Love Working Here

- Work with a leading company supporting top manufacturers in Japan
- Directly contribute to operational efficiency and customer satisfaction

- Opportunities to collaborate with cross-functional teams and gain global exposure
 - Hybrid work options and a modern Yokohama office environment
 - Comprehensive benefits and structured training programs for growth
 - Stable, long-term employment at an operations-focused industry leader
-

Company Description

Morgan McKinleyは国際的な人材コンサルティング会社として、さまざまな業界・分野をリードする採用企業様と、スペシャリストとしてのスキルを有する人材とを結びつけるお手伝いをしています。1988年の創立以来、Morgan McKinleyの名は、「卓越した質のサービス」「市場知識の豊富さ」「No.1企業であり続けようとする強い意志」、そして何よりも「実績」を体現する会社として知られています。

リクルーティング スペシャリストである弊社コンサルタントまでお気軽にお問い合わせください。