外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

【大阪市北区】英語 / ITユーザーサポート (バイリンガルプロジェクト) 【教育制度充実 / 残業月平均7.0時間】

日本語・英語を利用してITサポート運用系案件に携わっていただきます。

Job Information

Recruiter
Global Leaf

Job ID
1569419

Industry
System Integration

Company Type
Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio
Majority Japanese

Job Type
Permanent Full-time

Location
Osaka Prefecture, Osaka-shi Kita-ku

Salary
3.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate
想定年収：388万円 ~ 600万円 (月給制)　月給：305,000円 ~　※残業手当は別途支給　インセンティブ賞与：年2回支給

Work Hours
9時00分 ~ 18時00分 < その他就業時間補足 > ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

Holidays
■完全週休2日制 (土・日) ■祝日休み　※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed
November 19th, 2026 06:00

General Requirements

Minimum Experience Level
Over 1 year

Career Level
Mid Career

Minimum English Level
Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level
Business Level

Minimum Education Level
Technical/Vocational College

Visa Status
Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】
バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当いただきます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。
ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。
主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

【プロジェクト例】
■外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務
・主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート
・ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

【働く魅力】
■英語力を活かした業務をご紹介可能です。
■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

Required Skills

【必須スキル/経験】
■ITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験1年以上
■IT技術について学んでいく意欲のある方
■電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方
■自律的に行動ができる方
■英語：ビジネスレベル
■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】
■英語での外資系企業サポート業務経験がある方
■英語を活かしてIT業務に従事したいという方
■クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験
■海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

Company Description