



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら
-グローバルリーフ-

【大阪市北区】英語 / ITユーザーサポート (バイリンガルプロジェクト) 【教育制度充実 / 残業月平均7.0時間】

日本語・英語を利用してITサポート運用系案件に携わっていただきます。

Job Information

Recruiter

Global Leaf

Job ID

1569419

Industry

System Integration

Company Type

Large Company (more than 300 employees)

Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

Job Type

Permanent Full-time

Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Kita-ku

Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

Hourly Rate

想定年収：388万円～600万円（月給制） 月給：305,000円～ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与：年2回支給

Work Hours

9時00分～18時00分 <その他就業時間補足> ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

Holidays

■完全週休2日制（土・日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

Refreshed

May 21st, 2026 01:00

General Requirements

Minimum Experience Level

Over 1 year

Career Level

Mid Career

Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 50%)

Minimum Japanese Level

Business Level

Minimum Education Level

Technical/Vocational College

Visa Status

Permission to work in Japan required

Job Description

【業務概要】

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当いただきます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。

主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

【プロジェクト例】

■外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務

・主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート

・ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

【働く魅力】

■英語力を活かした業務をご紹介可能です。

■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

Required Skills**【必須スキル/経験】**

■ITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験1年以上

■IT技術について学んでいく意欲のある方

■電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方

■自律的に行動ができる方

■英語：ビジネスレベル

■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

【歓迎スキル/経験】

■英語での外資系企業サポート業務経験がある方

■英語を活かしてIT業務に従事したいという方

■クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験

■海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

Company Description