



外国人求人、英語・中国語・韓国語・ベトナム語・タイ語・インドネシア語を使う求人なら  
-グローバルリーフ-

【大阪市北区】 英語／ITユーザーサポート（バイリンガルプロジェクト） 【教育制度充実／残業月平均7.0時間】

日本語・英語を利用してITサポート運用系案件に携わっていただきます。

## Job Information

### Recruiter

Global Leaf

### Job ID

1569419

### Industry

System Integration

### Company Type

Large Company (more than 300 employees)

### Non-Japanese Ratio

Majority Japanese

### Job Type

Permanent Full-time

### Location

Osaka Prefecture, Osaka-shi Kita-ku

### Salary

3.5 million yen ~ 6 million yen

### Hourly Rate

想定年収：388万円～600万円（月給制） 月給：305,000円～ ※残業手当は別途支給 インセンティブ賞与：年2回支給

### Work Hours

9時00分～18時00分 <その他就業時間補足> ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります

### Holidays

■完全週休2日制（土・日） ■祝日休み ※プロジェクトによりシフト勤務の場合があります。

### Refreshed

April 9th, 2026 03:00

## General Requirements

### Minimum Experience Level

Over 1 year

### Career Level

Mid Career

### Minimum English Level

Business Level (Amount Used: English usage about 25%)

### Minimum Japanese Level

Business Level

### Minimum Education Level

Technical/Vocational College

### Visa Status

Permission to work in Japan required

## Job Description

**【業務概要】**

バイリンガルプロジェクトのお客様対応をご担当いただきます。英語を使ったIT業務に従事したいというIT経験者の方から、バイリンガルIT業務経験者まで幅広く募集します。

ご経験や入社時期によりプロジェクトを決定します。日本語・英語を利用して運用系案件に携わっていただきます。主にユーザーサポート系の運用案件で、実機に触れてサポートするプロジェクトが多いです。

**【プロジェクト例】**

■外資系某大手製薬会社でのバイリンガルヘルプデスク業務

・主にクライアントPC、Mobile Phoneや周辺機器のサポート

・ユーザーサポートは日本語をメインに利用し、海外のエンジニアと英語で連携を取っていく。

**【働く魅力】**

■英語力を活かした業務をご紹介可能です。

■社内でOJTを受けて頂いてからバイリンガル業務に従事頂くことも可能です。

---

**Required Skills****【必須スキル/経験】**

■ITヘルプデスクやユーザーサポート以上の業務経験1年以上

■IT技術について学んでいく意欲のある方

■電話対応などコミュニケーションを取ることに抵抗がない方

■自律的に行動ができる方

■英語：ビジネスレベル

■日本語：ビジネスレベル（日本語能力試験N2以上目安）

**【歓迎スキル/経験】**

■英語での外資系企業サポート業務経験がある方

■英語を活かしてIT業務に従事したいという方

■クライアントPC(Windows10)の簡単なトラブルシューティング経験

■海外チームと英語でコミュニケーションを取りながらトラブル解決をした経験

---

**Company Description**